



SABANA CENTRO 
cómovamos

TERCERA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE **SABANA CENTRO** 2019



Fundación corona



EL TIEMPO



TERCERA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE **SABANA CENTRO** 2019



Foto: parque principal, municipio de Tenjo

Equipo del Observatorio Sabana Centro Cómo Vamos

Director: Juan Carlos Camelo Vargas.

Coordinación Técnica: Juan Camilo Rodríguez, Jessica Medina, Carlos Barrera y Jessica Julieth Giraldo.

Diseño y Diagramación: Kilka Diseño Gráfico.

Fotografía: Sara Basto, Duván Briceño, Javier Rozo Vengoechea

Equipo del Observatorio de Medios

Director: Manuel González.

Investigador: Juan David Cárdenas.

Investigador: Juan Carlos Gómez.

Trabajo de campo: Unisabana HUB – Universidad de La Sabana.

Comité Directivo

Obdulio Velásquez Posada, rector Universidad de La Sabana // **Enrique Bayer**, presidente Asociación de Amigos, Universidad de La Sabana // **Daniel Uribe Parra**, director ejecutivo Fundación Corona // **Mónica Villegas**, gerente de proyectos, Fundación Corona // **Ernesto Cortés**, editor jefe, Casa Editorial El Tiempo // **Cristina Vélez Valencia**, vicepresidente de Articulación Público Privada, Cámara de Comercio de Bogotá // **Genoveva Pombo**, directora de Gestión Pública, Cámara de Comercio de Bogotá // **Óscar Eduardo Gutiérrez**, gerente Accenorte // **María Elena Vélez**, presidente Junta Directiva Asociación de Empresarios de La Sabana // **Gabriel Gutiérrez**, gerente Hacer Ciudad // **Sergio Fernández**, director ejecutivo Fundación Cavelier Lozano // **Juan Carlos Vélez**, director ejecutivo Prodensa // **Nicolás Escobar**, presidente Fundación Millenium // **Juan Carlos Pinzón**, presidente Fundación para el Progreso de la Región Capital, ProBogotá Región // **María Carolina Castillo**, directora de gobierno, ProBogotá Región // **Carlos Mauricio Vásquez**, director general, Compensar // **Gabriel Camero**, presidente Cruz Roja Colombiana, Seccional Cundinamarca y Bogotá.

Encuesta de Percepción Ciudadana (EPC)

La **Encuesta de Percepción Ciudadana** muestra la opinión de los habitantes de los municipios de la provincia Sabana Centro sobre aspectos relacionados con **su bienestar y calidad de vida**.

Esta es la tercera encuesta que desarrolla el Observatorio Sabana Centro en la Provincia. Para mayor información de los ejercicios anteriores, consultar <http://sabanacentrocomovamos.org/home/>



Foto: Vista al municipio de Chía

Ficha técnica

Población Objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de los 11 municipios de la provincia Sabana Centro, según las proyecciones de población estimadas a 2019, a partir del Censo de 2005.

Tamaño de la muestra: 2878 personas.

Preguntas formuladas: 87 preguntas.

Método muestral: Muestreo probabilístico multietápico aleatorio con afijación proporcional por municipio, género y rangos de edad.

Margen de confiabilidad: 95 %

Margen de error: 1,8% (Región Sabana Centro); márgenes variables por municipio.

Cobertura geográfica: Áreas urbanas de los 11 municipios de la región Sabana Centro (Cajicá, Chía, Cogua, Cota, Gachancipá, Nemocón, Sopó, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá)

Temas a los que se refiere Información sociodemográfica, clima de opinión, calidad de vida, empleo, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio público, medio ambiente, gestión pública, programa Como Vamos, justicia

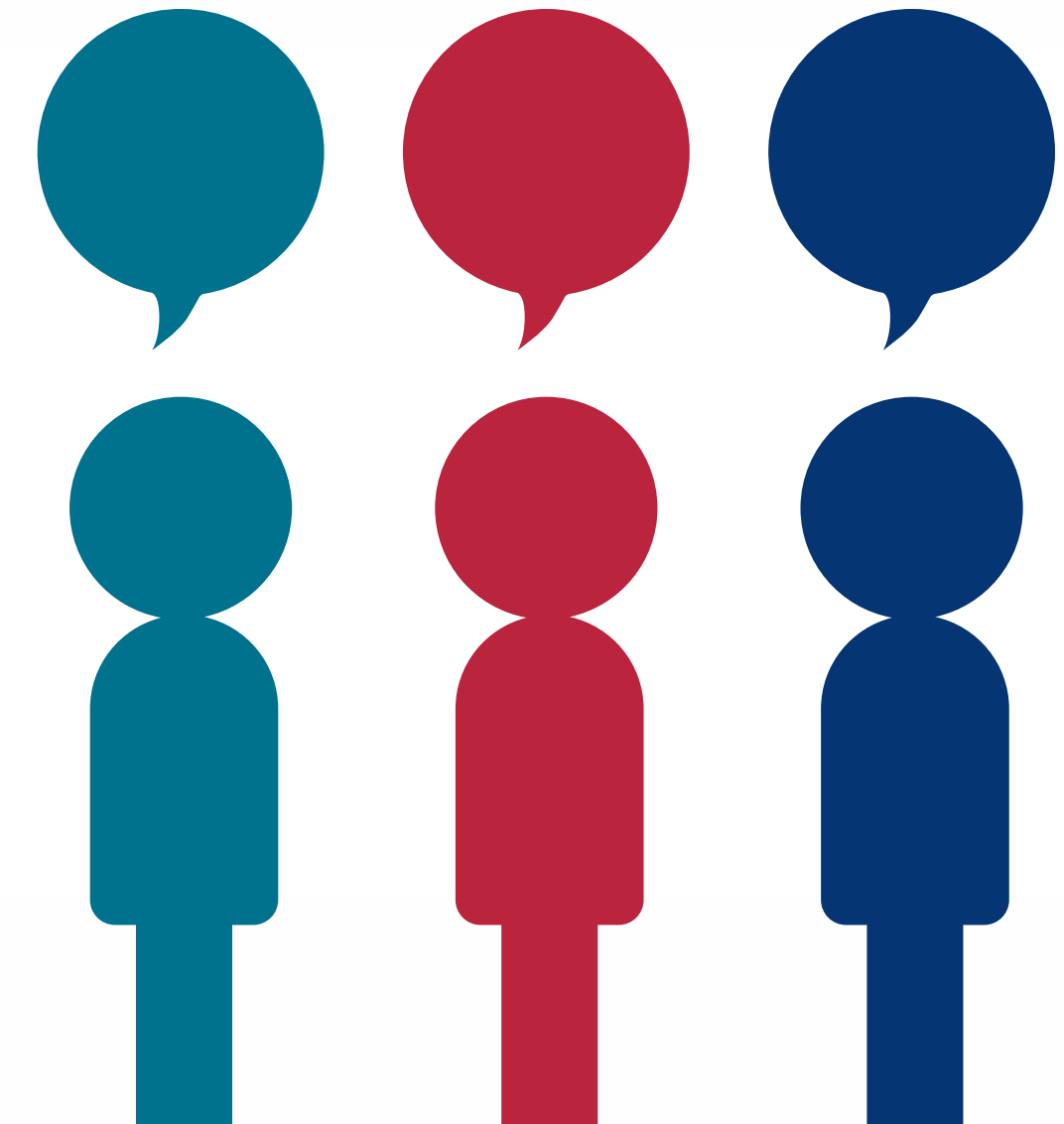




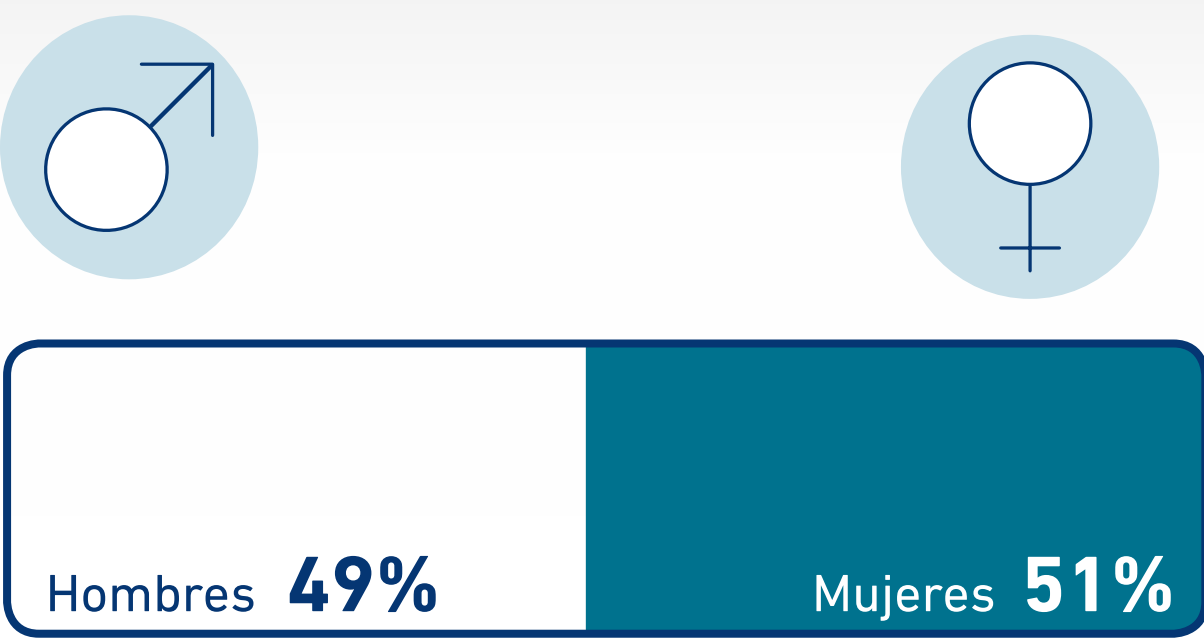
Foto: parque principal, municipio de Zipaquirá

CONTENIDO

Características sociodemográficas	5
Origen de la población	6
Clima de opinión	7
Clima de opinión económico	7
Educación	8
Percepción sobre temas de salud	9
Servicios públicos	10
Percepción sobre la seguridad en SC	11
Justicia cómo vamos	11
Movilidad	12
Buen Gobierno y corresponsabilidad	17
Equipamiento y vivienda	19
Medio Ambiente	20
Logros y Retos de la Región	21

Para navegar puedes usar el menú ubicado en la esquina inferior derecha

Características sociodemográficas

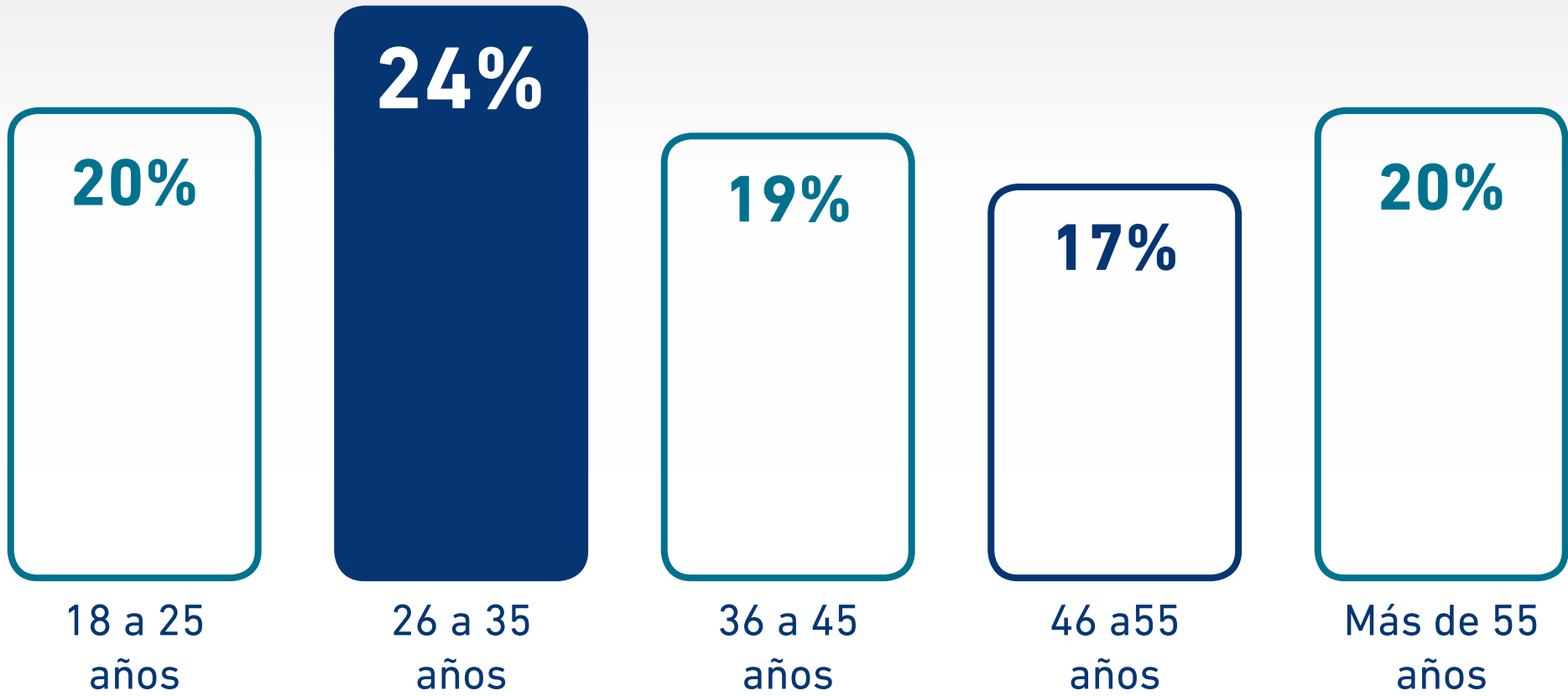
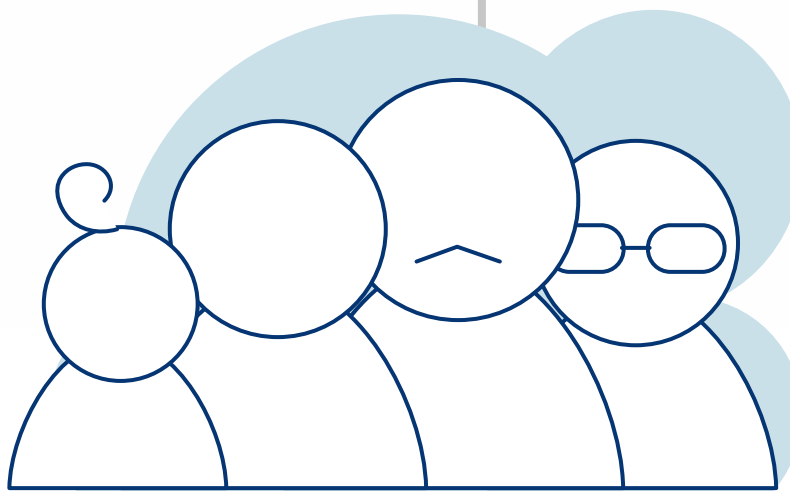


1. Distribución de la población encuestada, **por sexo**

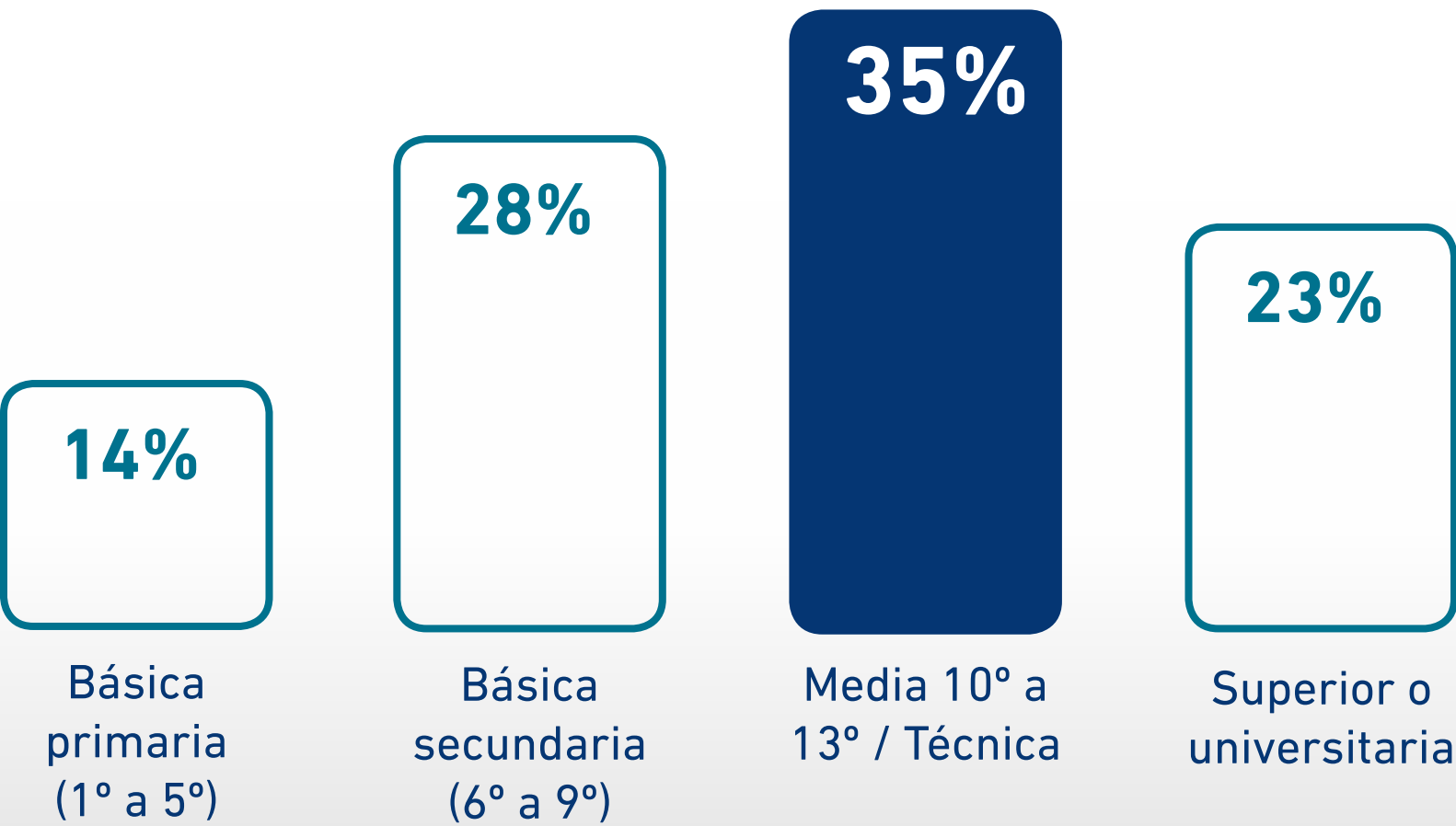


Del total de la población encuestada, **el 51% correspondían a mujeres y el 49% Hombres.**

Respecto a los rangos de edad, la mayor proporción de personas tenían entre 26 a 35 años (**24%**), de 18 a 25 años y más de 55 años, **20%** cada uno.



2. Distribución de la población encuestada, **por edad**



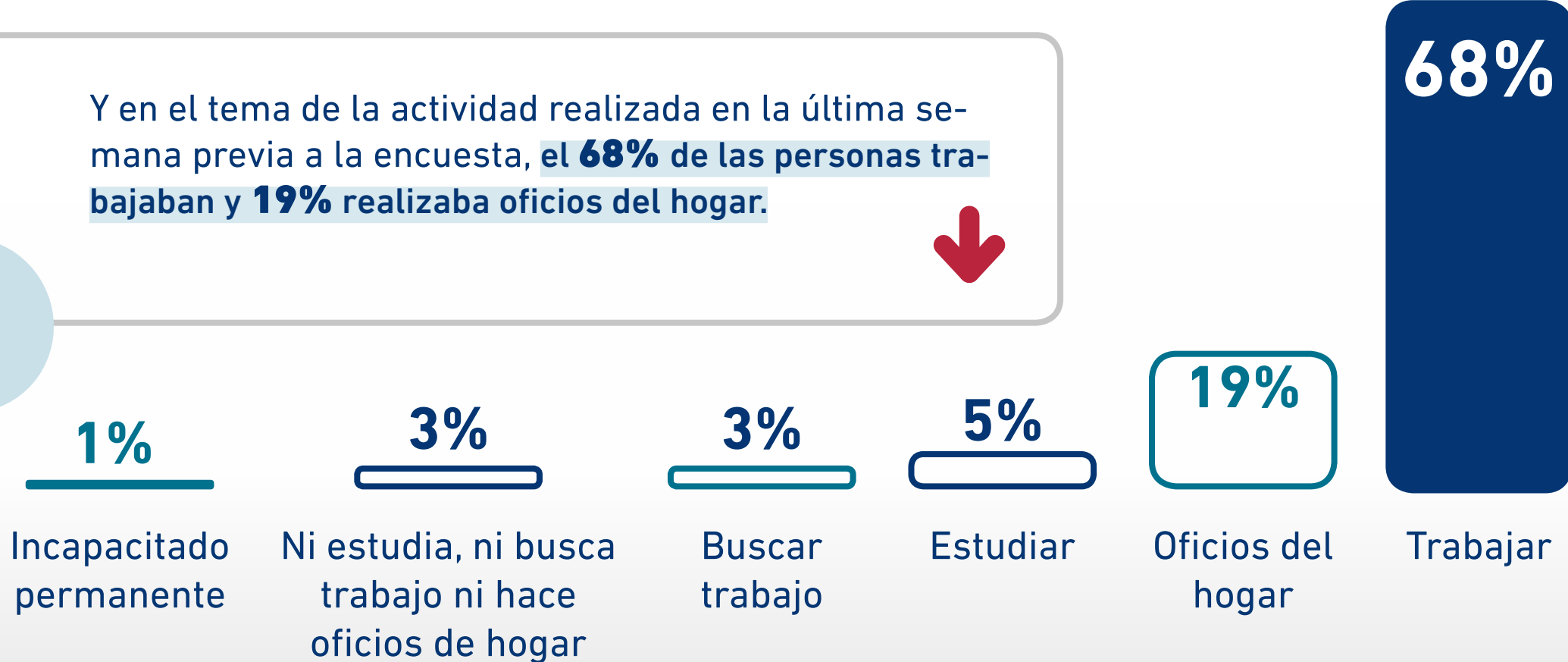
3. Distribución de la población encuestada, **por nivel educativo**



Respecto al nivel educativo, **el 35% de los encuestados habían alcanzado la educación media/técnica, 28% básica secundaria y 23% educación superior y/o universitaria.**

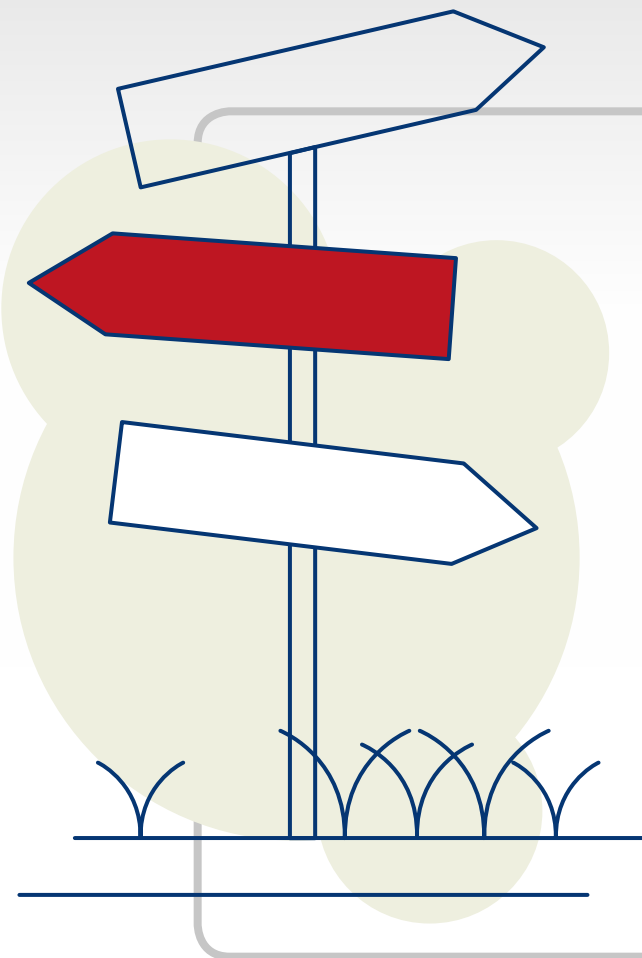
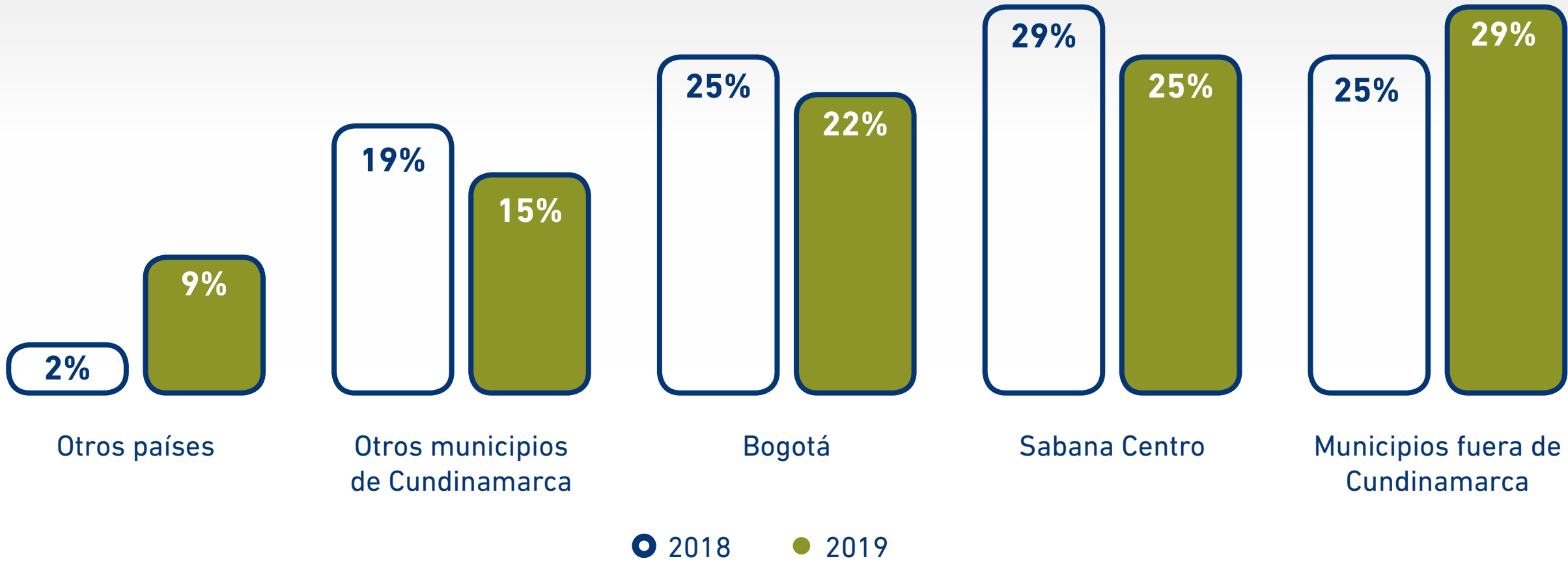
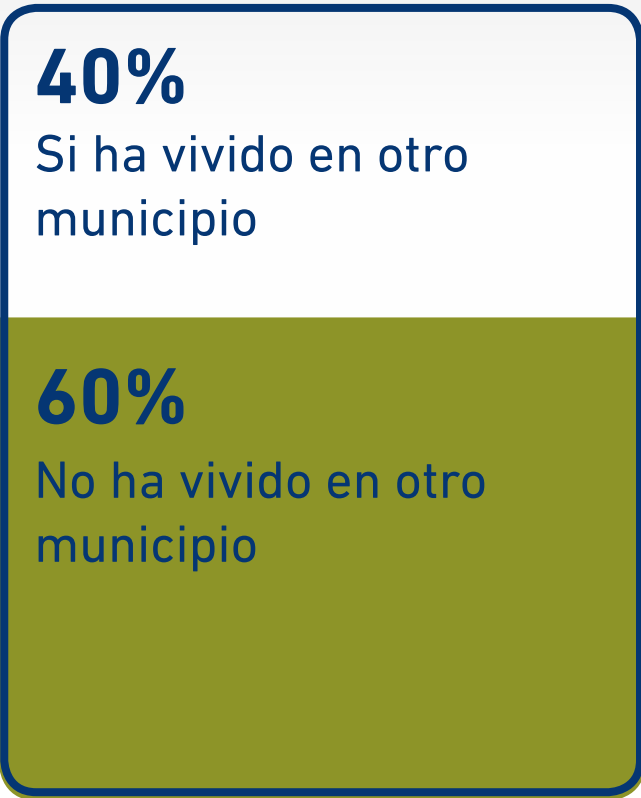


Y en el tema de la actividad realizada en la última semana previa a la encuesta, **el 68% de las personas trabajaban y 19% realizaba oficios del hogar.**



4. Distribución de la población encuestada, **según actividad realizada durante la última semana**

Origen de la población

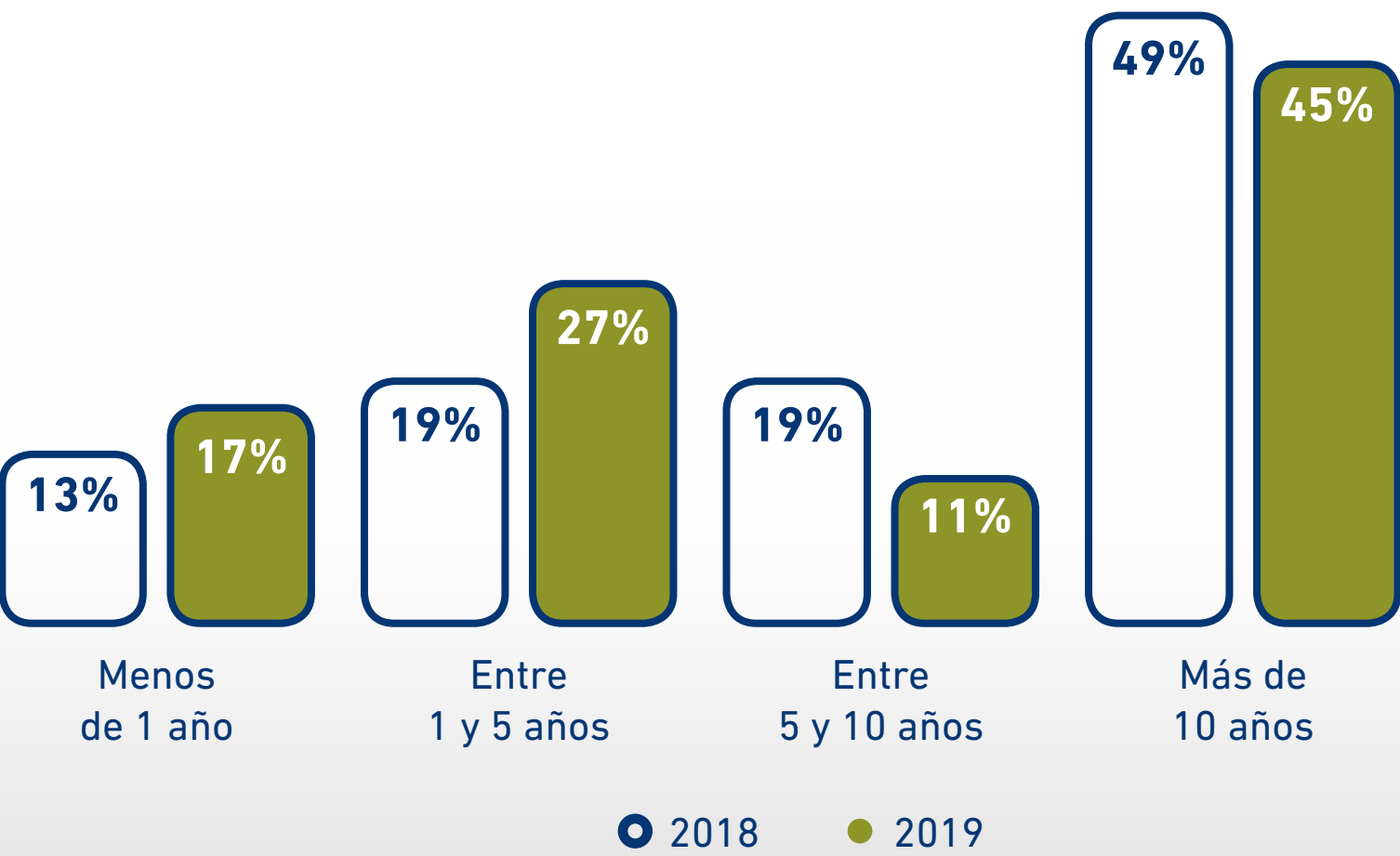


El **40%** de la población encuestada afirmó que había vivido en otro municipio previo al actual. Se destaca que, de las personas que vienen de otros municipios, el **29%** procedían de otros municipios fuera de Cundinamarca, **25%** de otros municipios de Sabana Centro diferente al de residencia, **22%** venían de Bogotá, **15%** de otros municipios de Cundinamarca y de otros países el **9%**.

5.
Lugar de procedencia 2018-2019

Base: 2.878 personas.

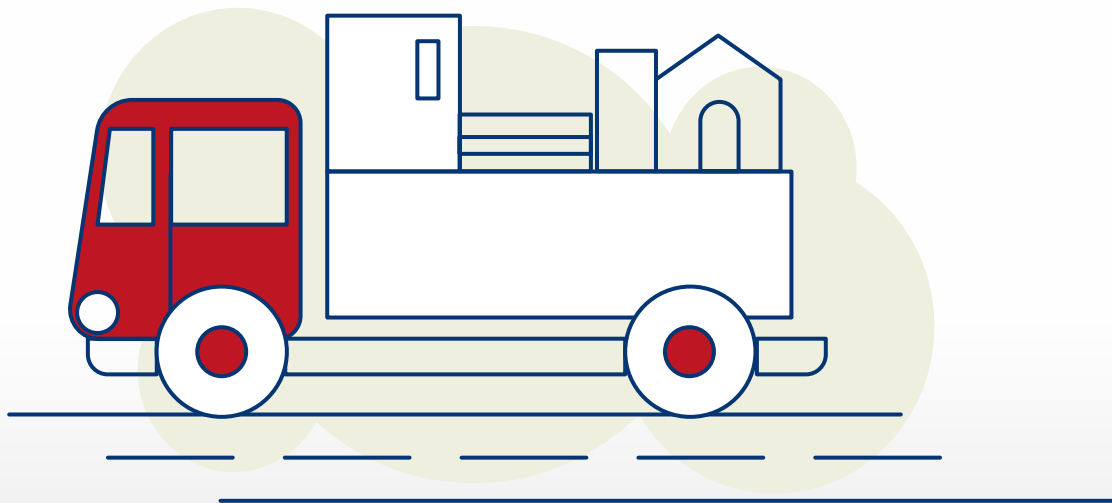
Base 2019: 1.153 personas que manifestaron haber vivido en otro municipio antes del actual.



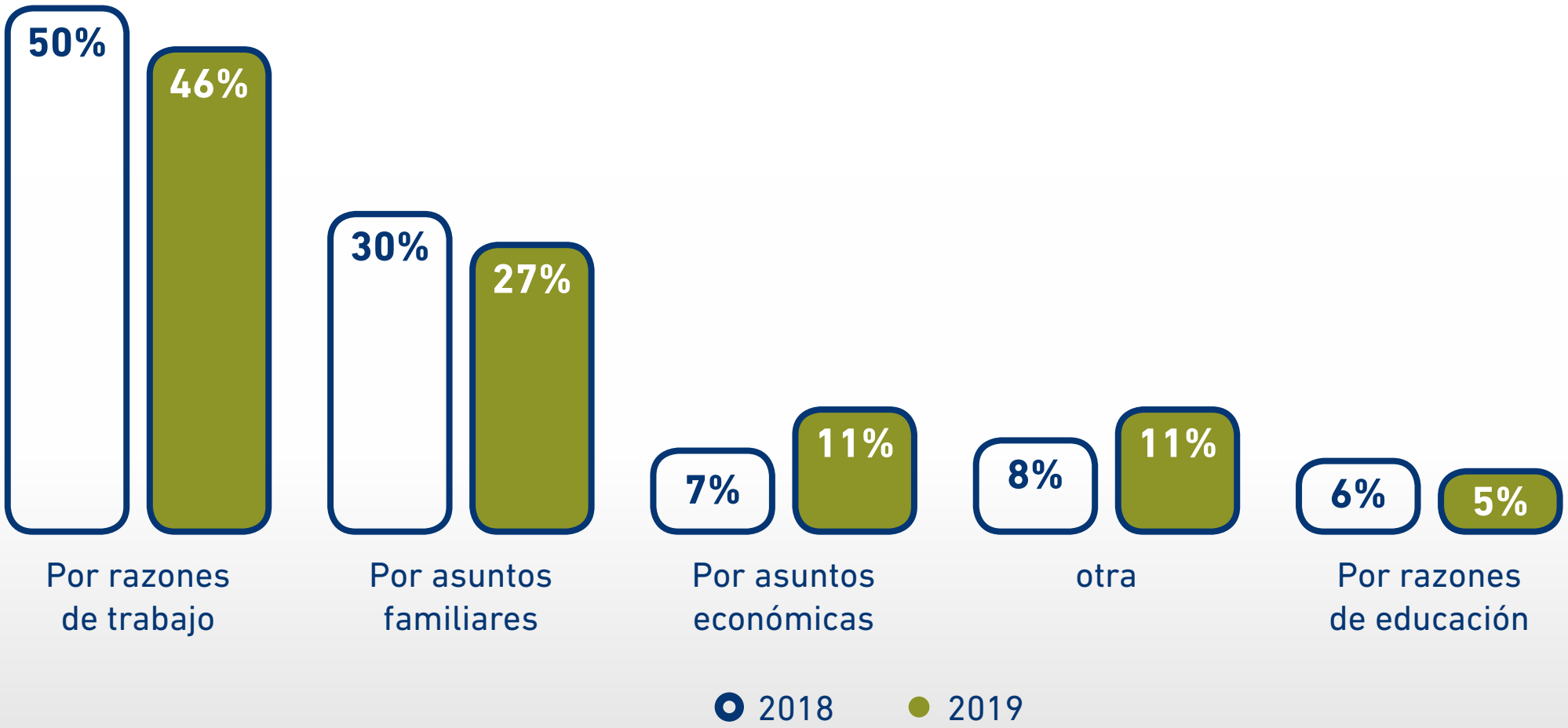
6.
Tiempo de Residencia en Sabana Centro

Base 2019: 1.153 personas que manifestaron haber vivido en otro municipio antes del actual.

Del total de personas que vienen de otro municipio, **45%** afirmaron llevar más de 10 años y **27%** entre 1 y 5 años.



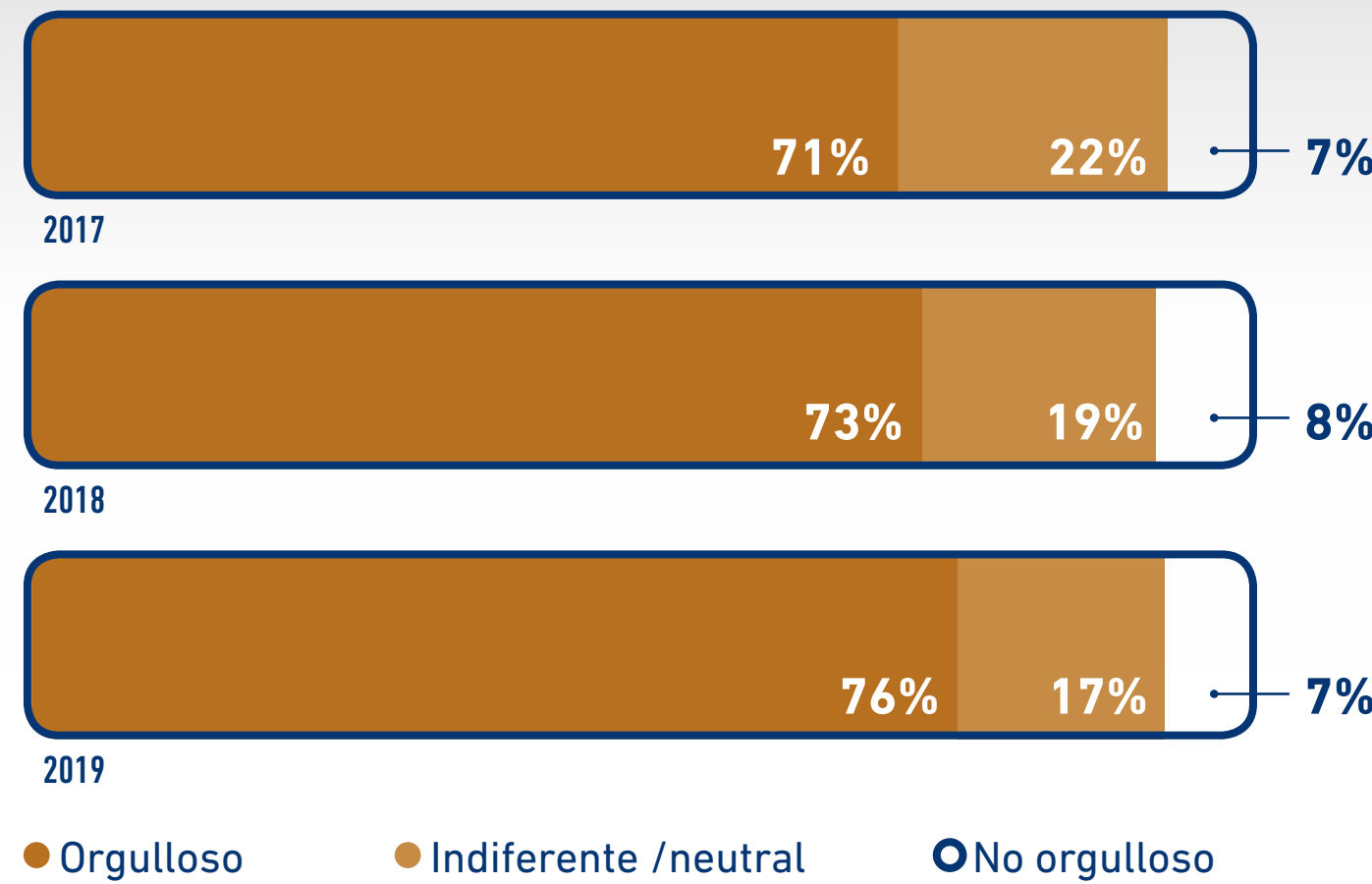
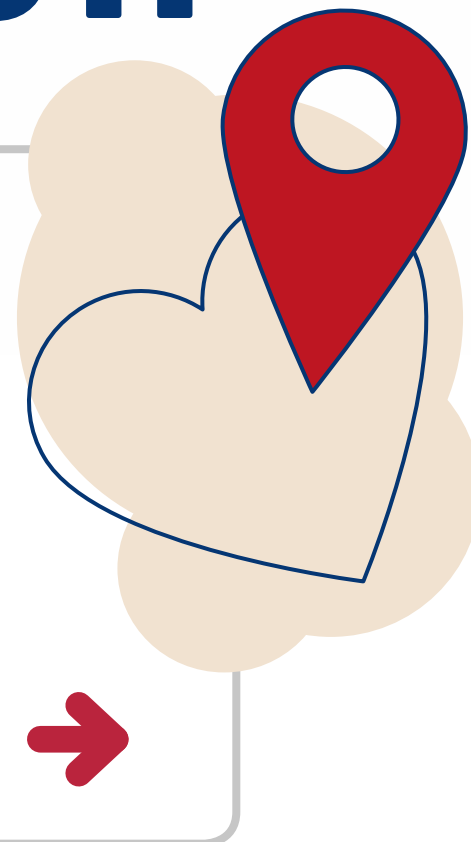
Las principales razones de traslado que manifestaron fueron por trabajo (**46%**) y por razones familiares (**27%**).



7.
Razones de traslado a Sabana Centro

Clima de opinión

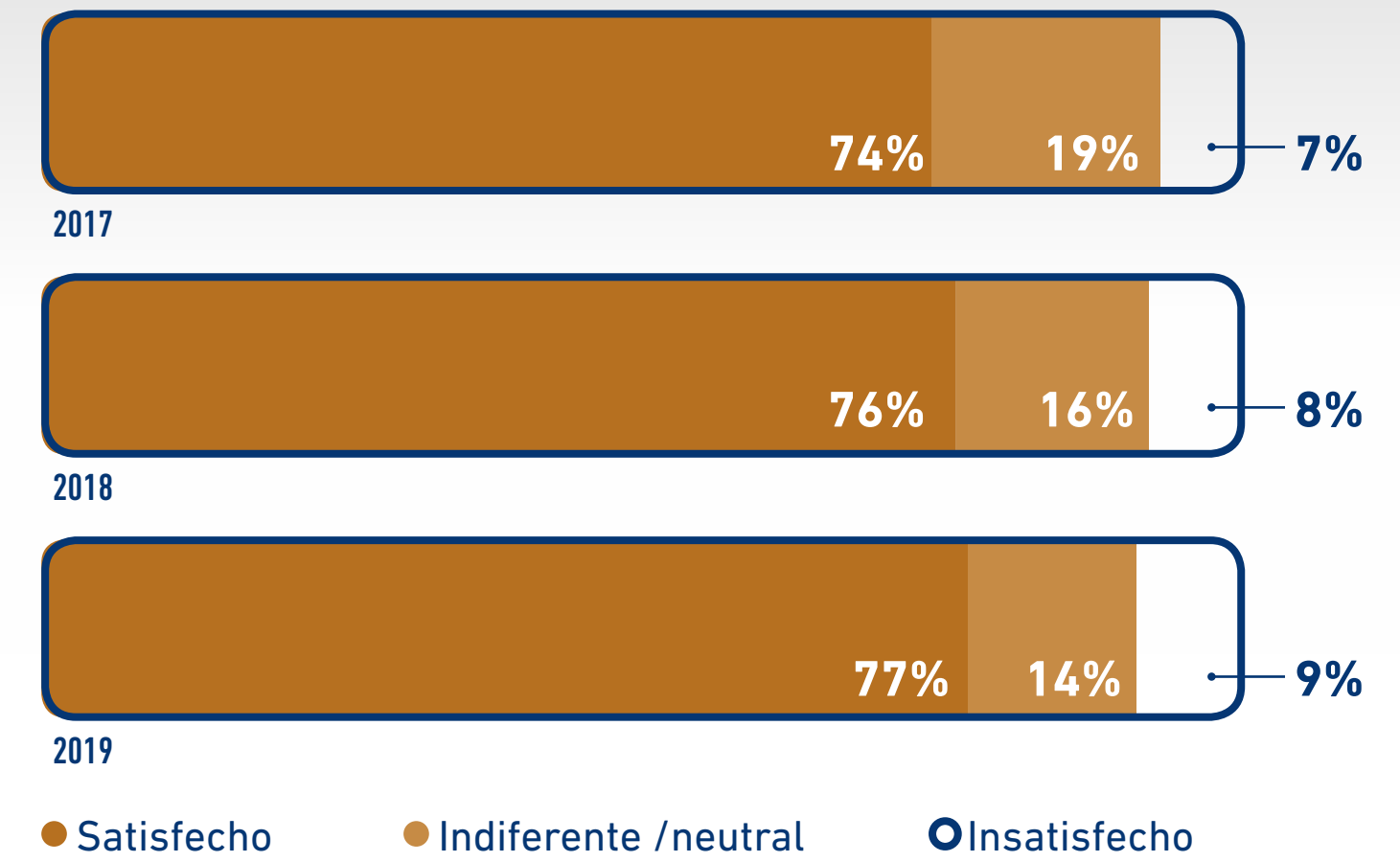
El nivel de orgullo de los habitantes de Sabana Centro es alto, dado que para 2019, el **76%** manifestó sentirse orgulloso. Frente a la satisfacción con la región, el **77%** del total de encuestados afirmaron sentirse satisfechos con Sabana Centro cómo un lugar para vivir.



5,0 pp
Orgullo
2017-2019

8. Orgullo con el municipio

Base 2019: 2.878 personas



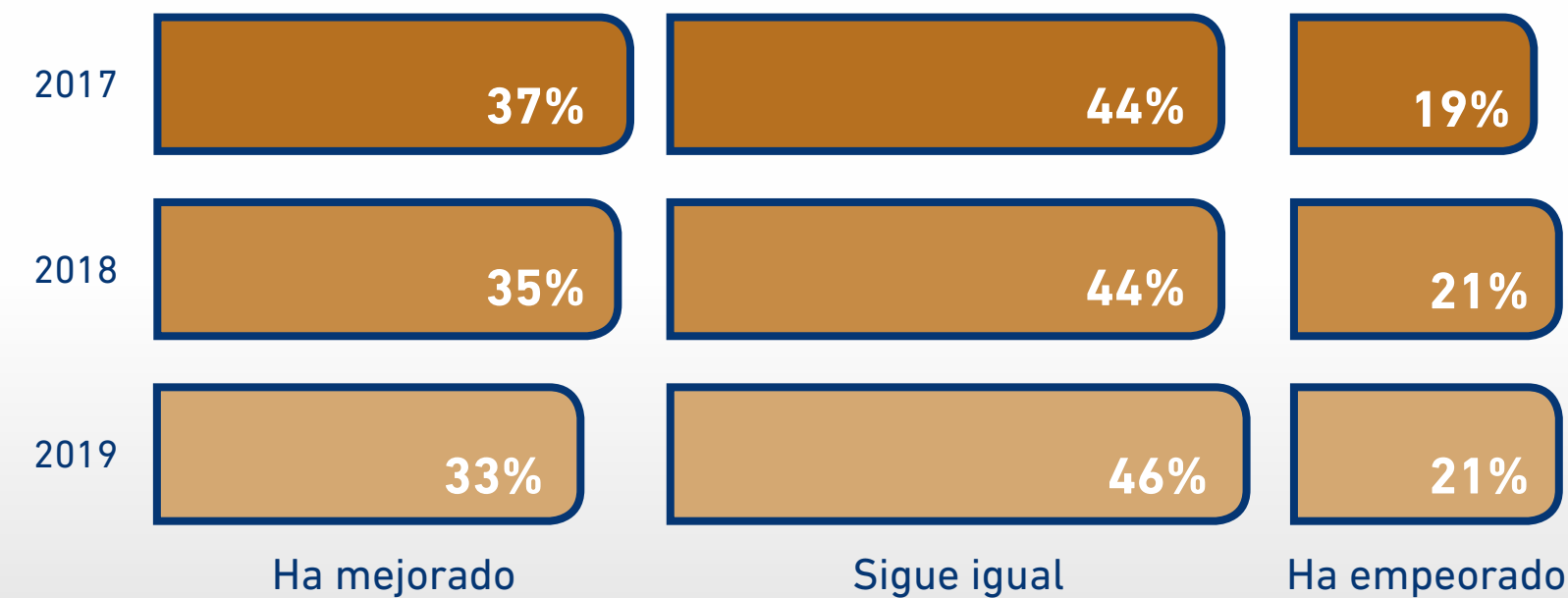
3,0 pp
Satisfacción
2017-2019

9. Satisfacción de los ciudadanos con Sabana Centro como lugar para vivir

Clima de opinión económico



En temas económicos, la percepción de los ciudadanos evidencia que para el **46%** de los encuestados la situación económica del hogar sigue igual y el **33%** considera que mejoró. Al validar si se considera pobre o no, el **93%** de los encuestados no se consideran pobres.



10. Situación Económica del hogar

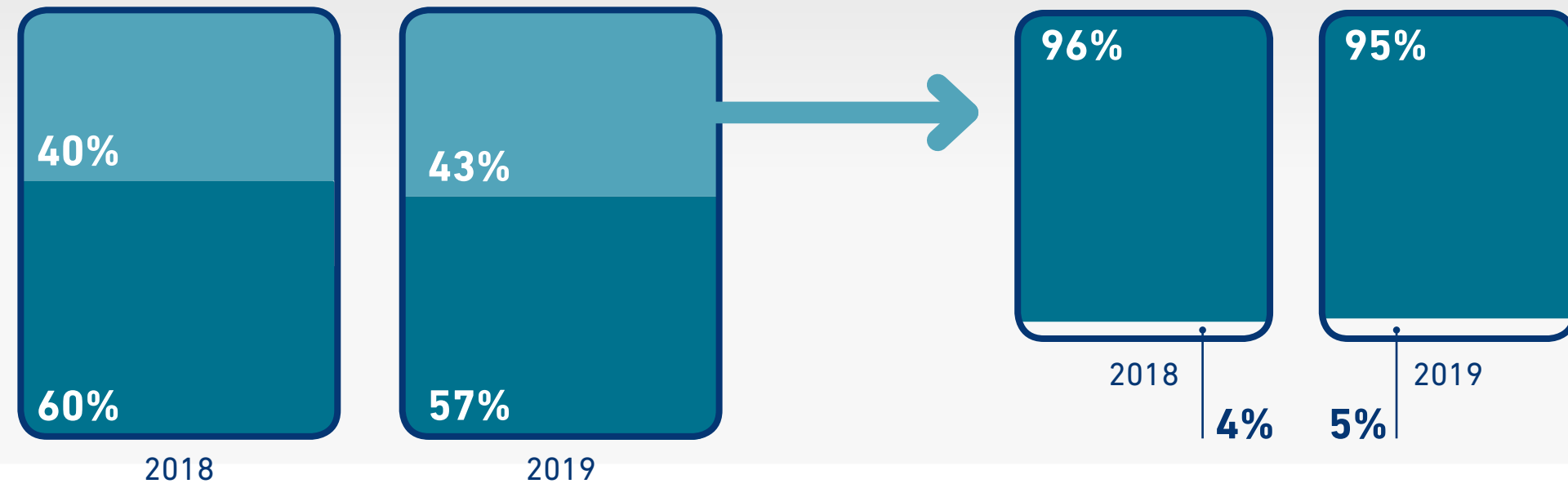
Base 2019: 2.878 personas



4,0 pp
No se considera
pobre
2017-2019

11. Percepción de Pobreza

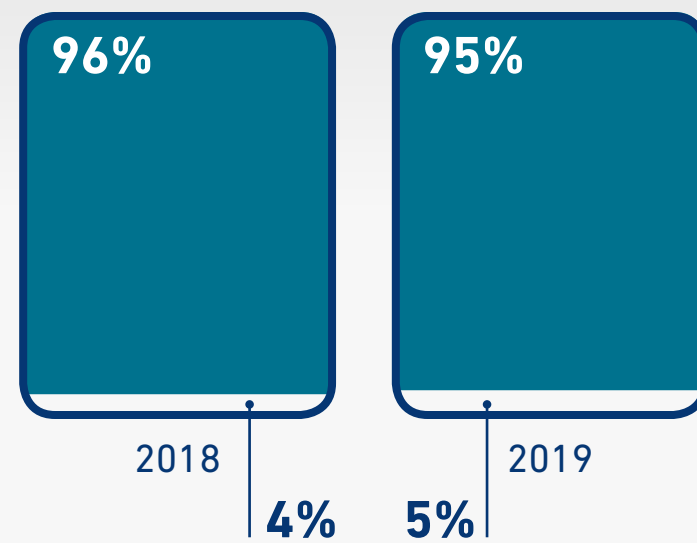
Educación



- Sí hay niños de estas edades
- No hay niños de estas edades

12. Niños, niñas y jóvenes de 5 y 17 años en hogares de SC

Base 2019: 2.878 personas



- No se encuentran estudiando
- Se encuentran estudiando

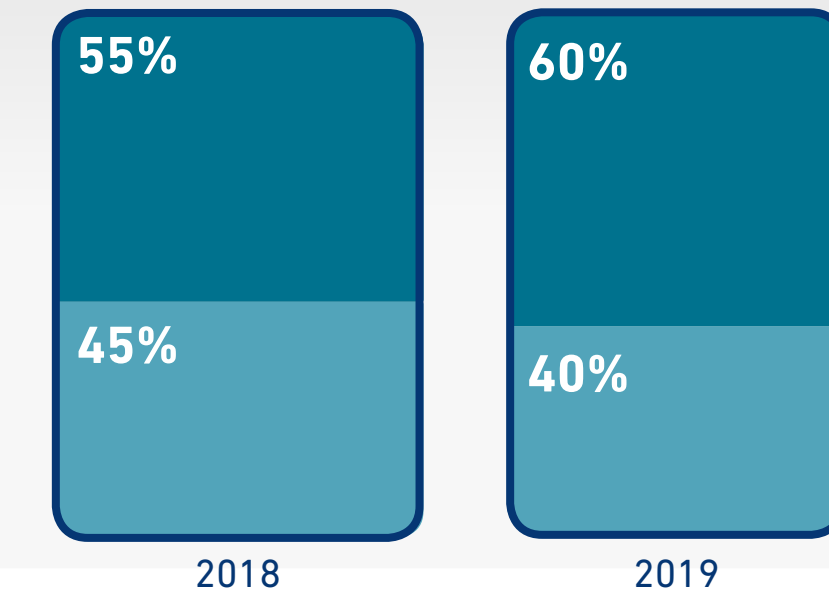
13. Niños, niñas y jóvenes entre 5 y 17 años que se encuentran estudiando

Base 2019: 1.251 personas que manifestaron tener niños entre 5 y 17 años



En 2019, el **43%** de los encuestados afirmaron que en el hogar había niñas, niños y jóvenes de 5 a 17 años, mientras que en el **57%** manifestó que no había personas de estas edades.

Al revisar los hogares que tienen niñas, niños y adolescentes de estas edades, en 2019, el **95%** de estos se encontraban estudiando y solo **5%** afirmaron que estos no se encontraban en ninguna institución educativa.



- Público
- Privado

14. Niños, niñas y jóvenes entre 5 y 17 años que se encuentran estudiando

Base 2019: 1.150 personas que manifestaron tener niños entre 5 y 17 años estudiando

5,0 pp
colegios
públicos



Del total de niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años que se encontraban estudiando en 2019, el **60%** lo realizaba en colegios públicos y el **40%** en privados.



2018



2019

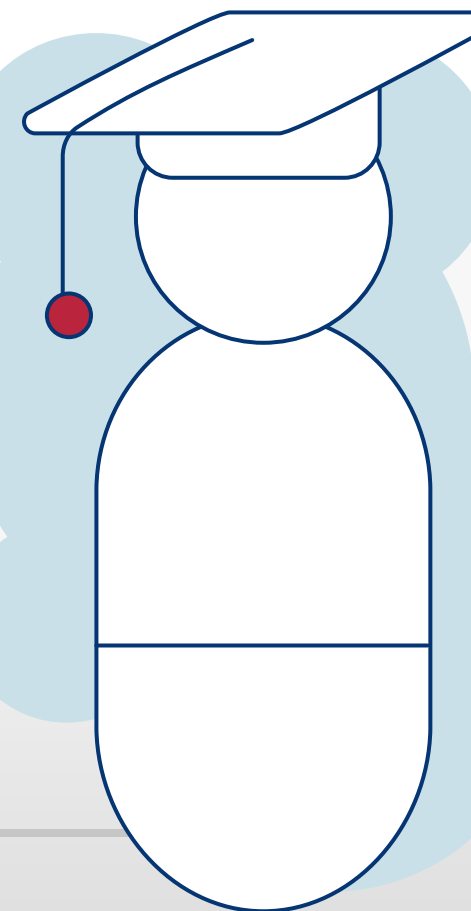
- Satisfecho
- Indiferente/ neutral
- Insatisfecho

15. Satisfacción con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes entre 5 y 17 años

Base 2019: 2.878 personas



En cuanto a la satisfacción con la educación que reciben aquellos entre 5 y 17 años, **77%** de los encuestados afirmaron estar satisfechos con la educación en la región, **14%** fueron indiferentes/ neutrales y **9%** manifestaron estar insatisfechos.



Para 2019, **84%** de los encuestados se encontraban satisfechos con la educación en instituciones privadas; en el caso de las instituciones públicas, la satisfacción fue del **72%**.



2018

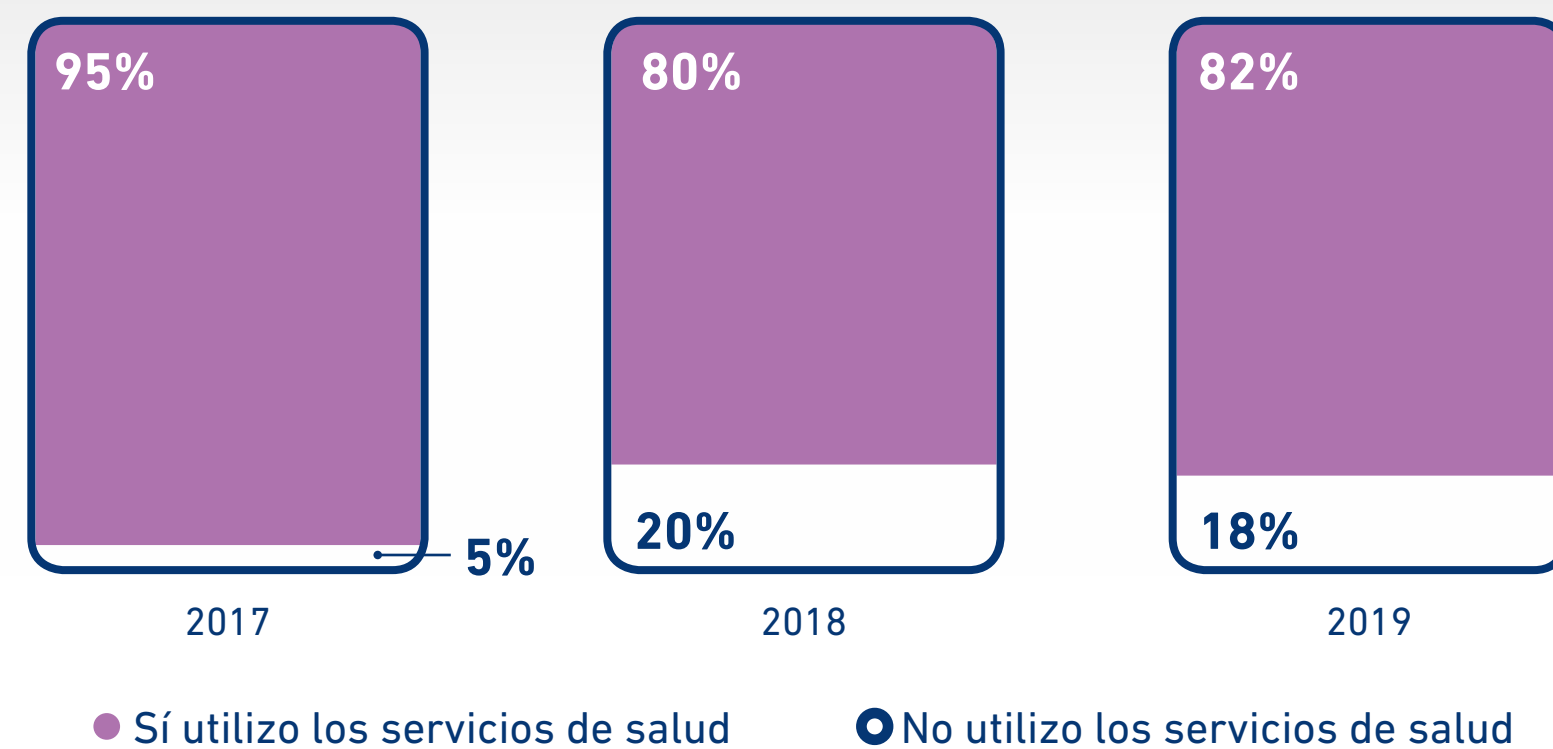


2019

- Satisfecho
- Indiferente/ neutral
- Insatisfecho

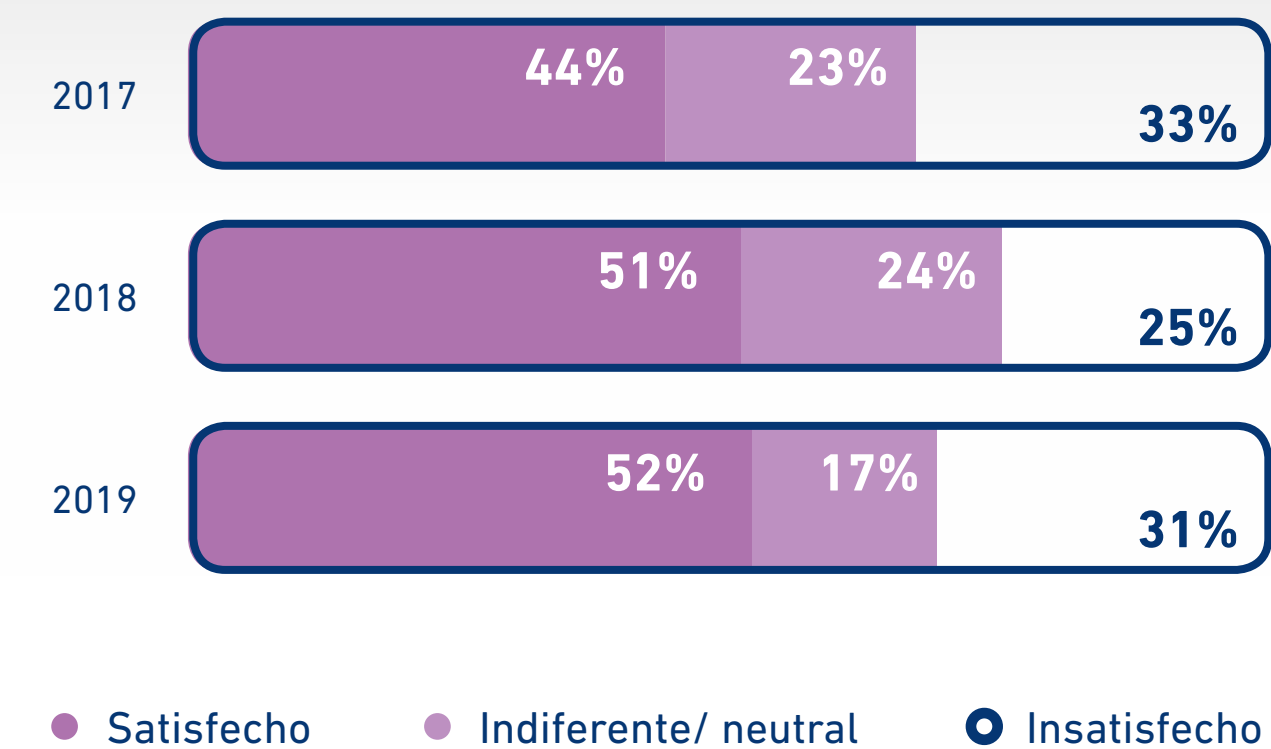
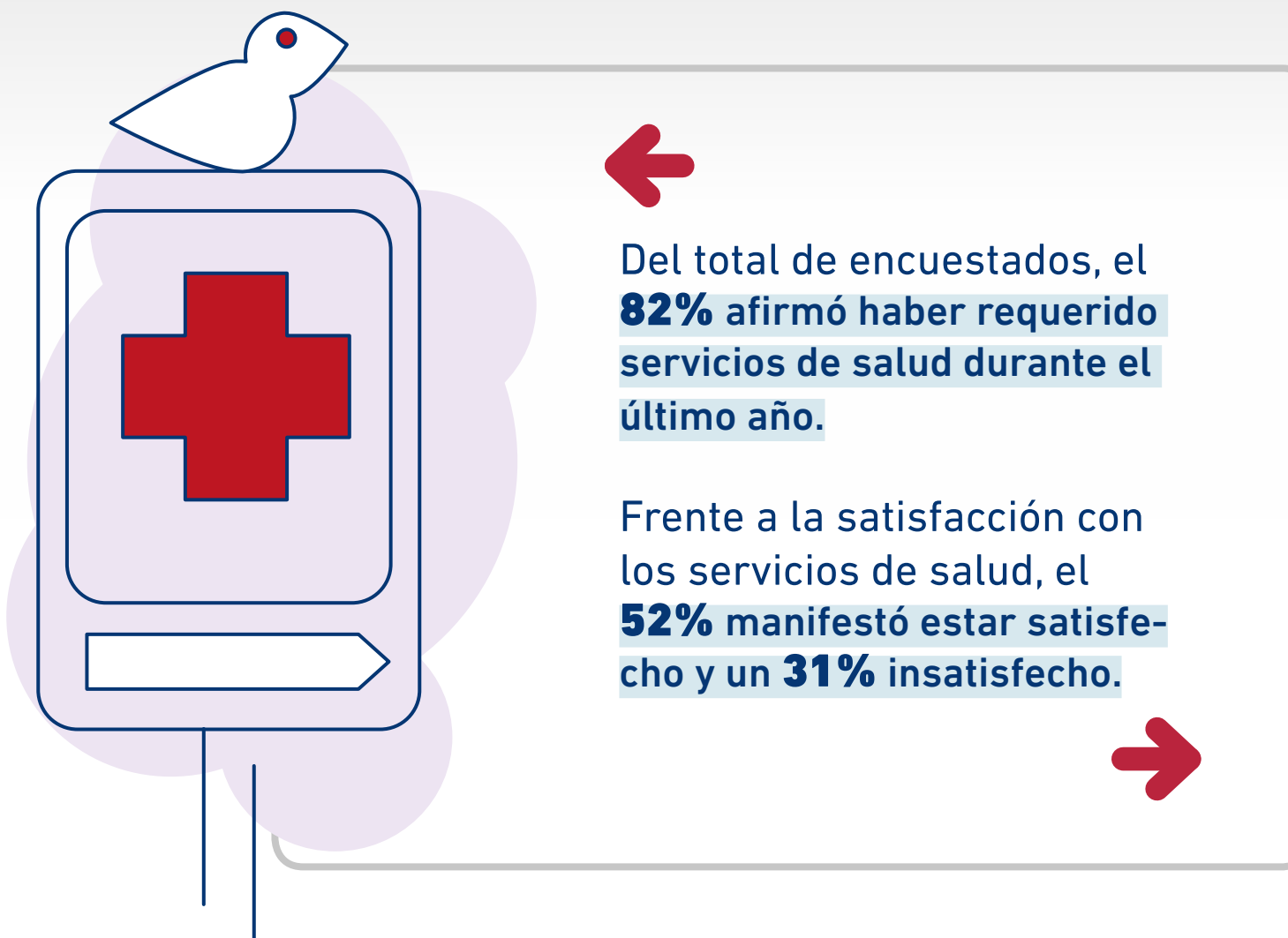
16. Satisfacción con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes entre 5 y 17 años en colegio

Percepción sobre temas de salud



17. Uso de los servicios de salud durante el último año

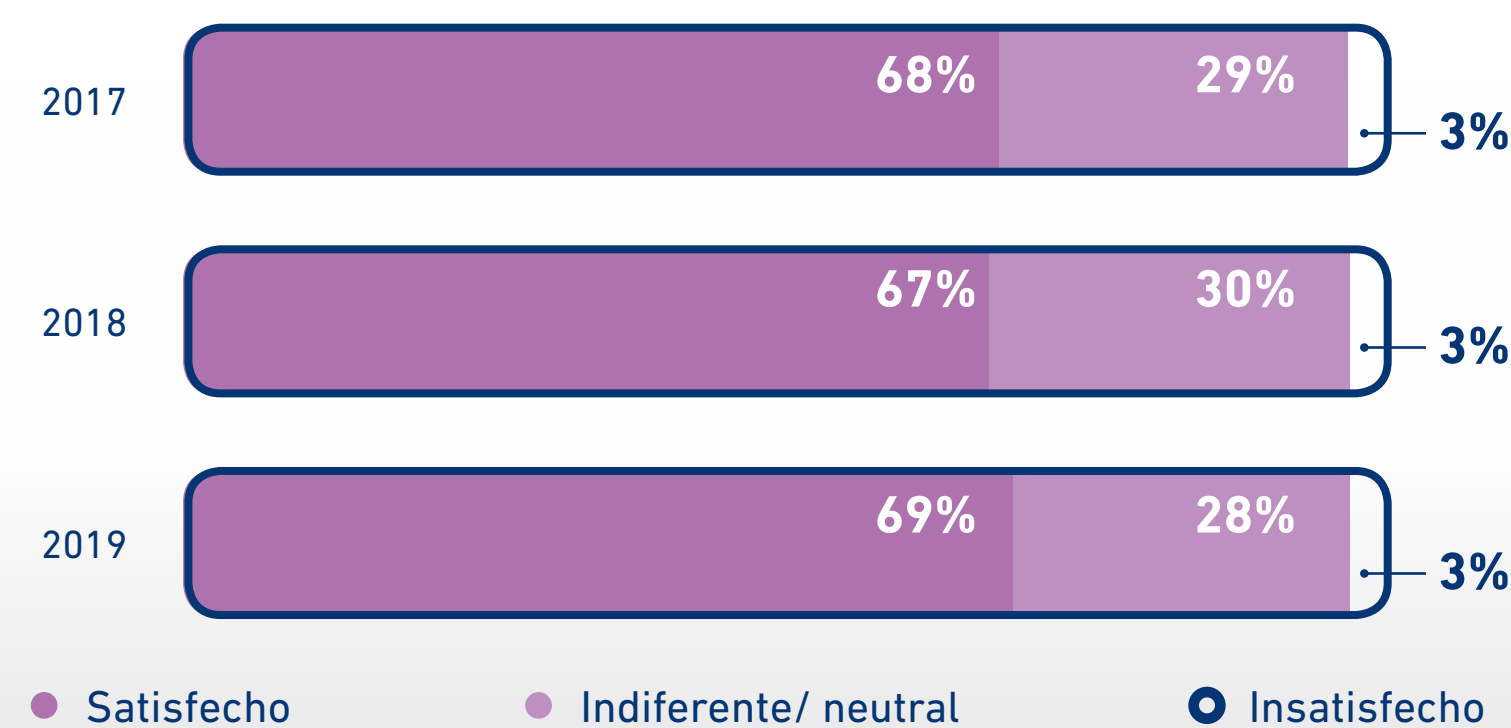
Base 2019: 2.371 personas que tomaron servicios de salud.



8,0 pp
Satisfecho
2017-2019

18. Satisfacción con los servicios de salud

Base 2019: 2.878 personas



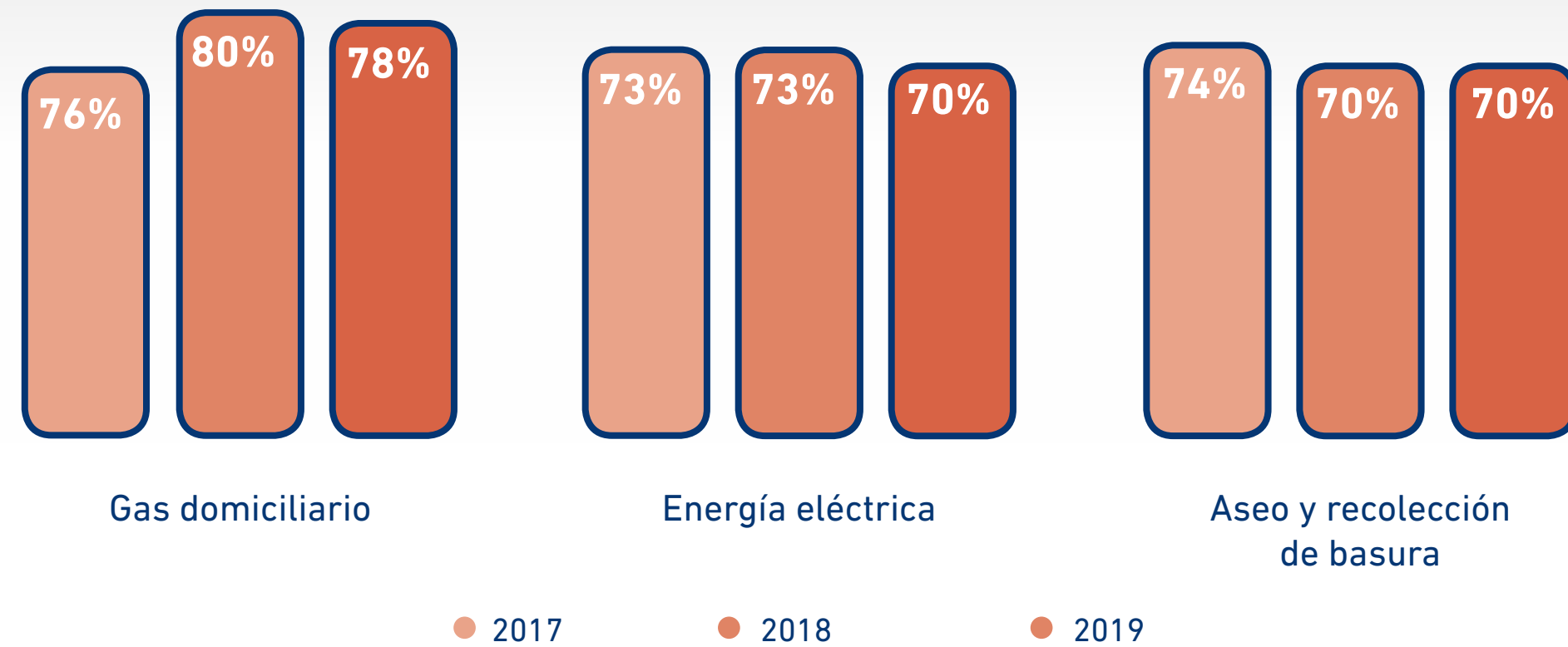
19. Percepción del estado de salud

Base 2019: 2.878 personas

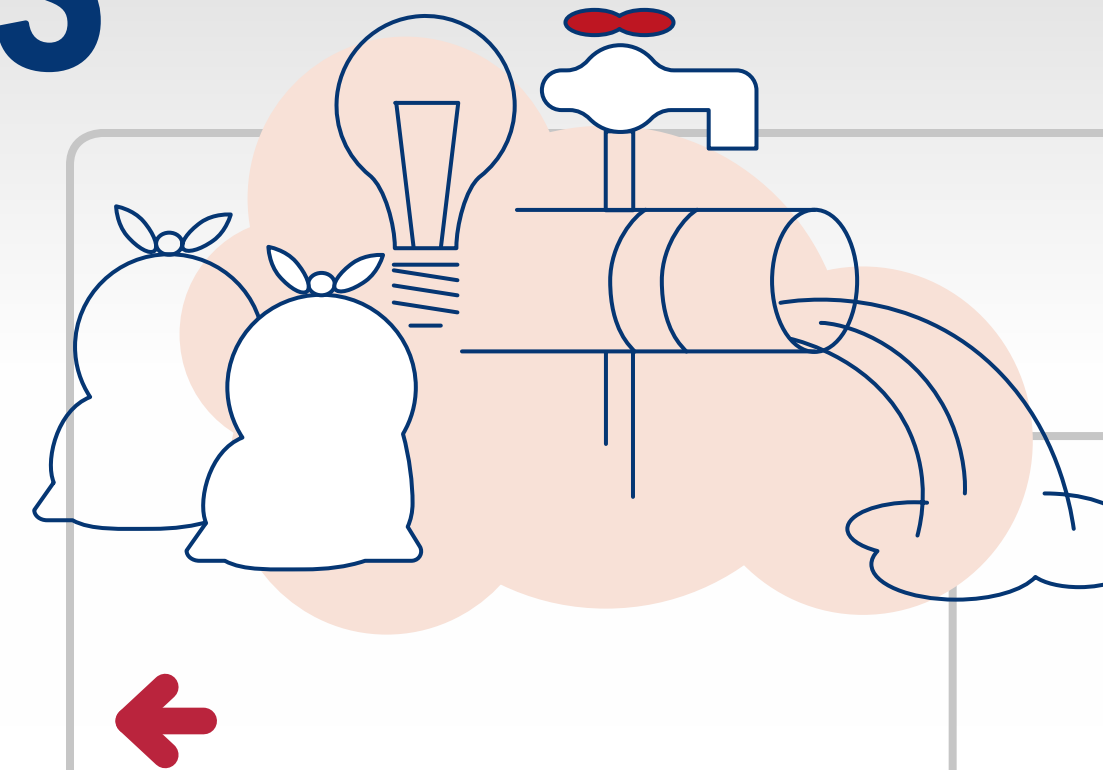


Foto: Casa Cogua, municipio de Cogua

Servicios públicos



Mayor satisfacción



Los ciudadanos de Sabana Centro manifestaron sentirse **satisfechos con los servicios de gas domiciliario (78%), Aseo y recolección de basuras (70%) y Energía eléctrica (70%).**

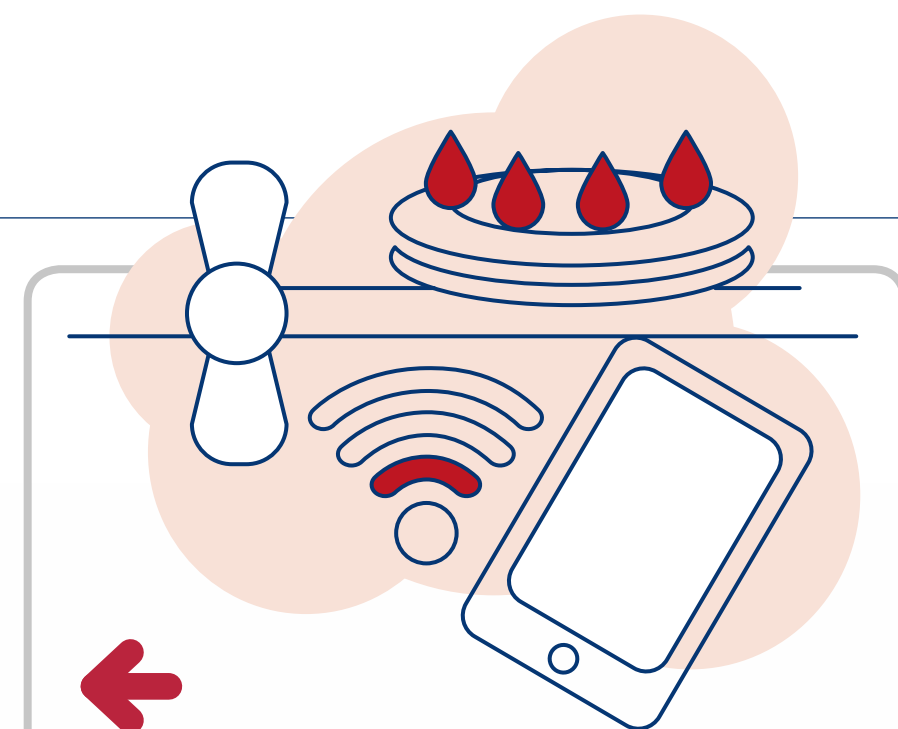
De igual forma, se presenta **mayor insatisfacción en servicios como Agua (22%), Alcantarillado (22%) e Internet (20%).** Se destaca que el **16%** de los encuestados manifestó no contar con el servicio de internet en su hogar.



Mayor insatisfacción

20.

Satisfacción con los servicios públicos

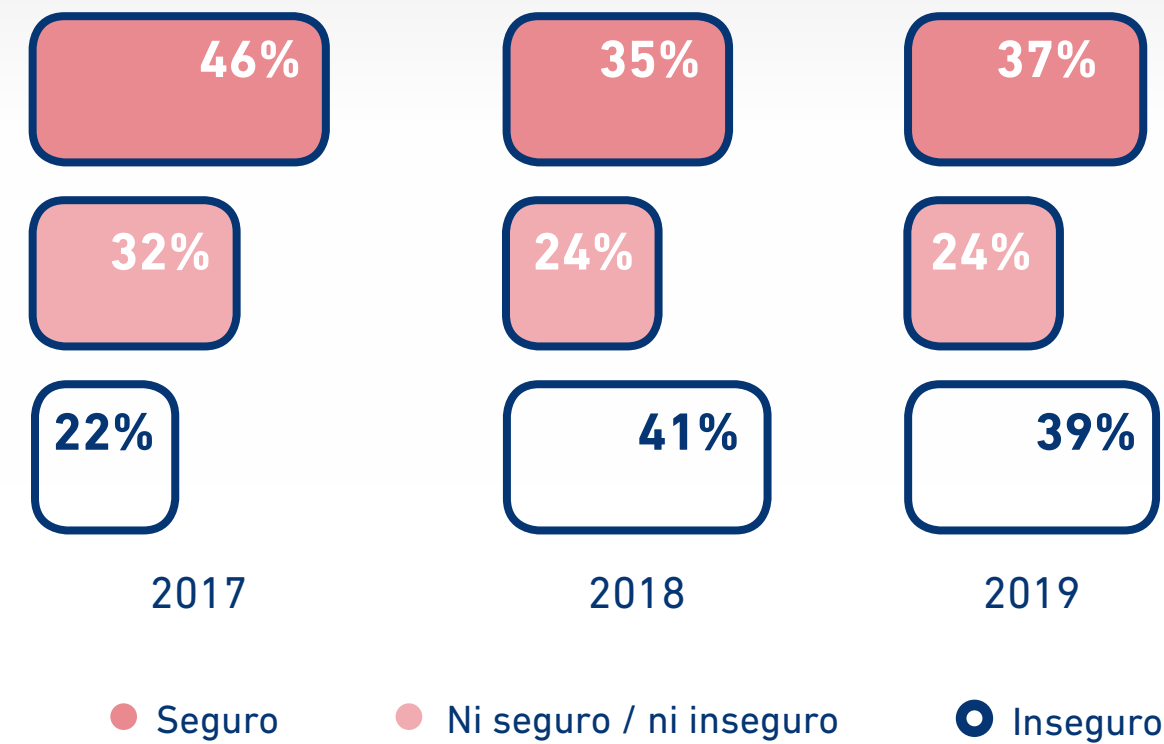


Frente al ranking de los servicios públicos en Sabana Centro, para el periodo 2017-2019, **el Gas tiene el mejor promedio entre los 7 servicios evaluados, con valores entre 4,0 y 4,4; Alcantarillado e Internet** son los servicios con los promedios más bajos para el mismo periodo.

21.

Ranking Servicios Públicos

Percepción sobre la seguridad en SC

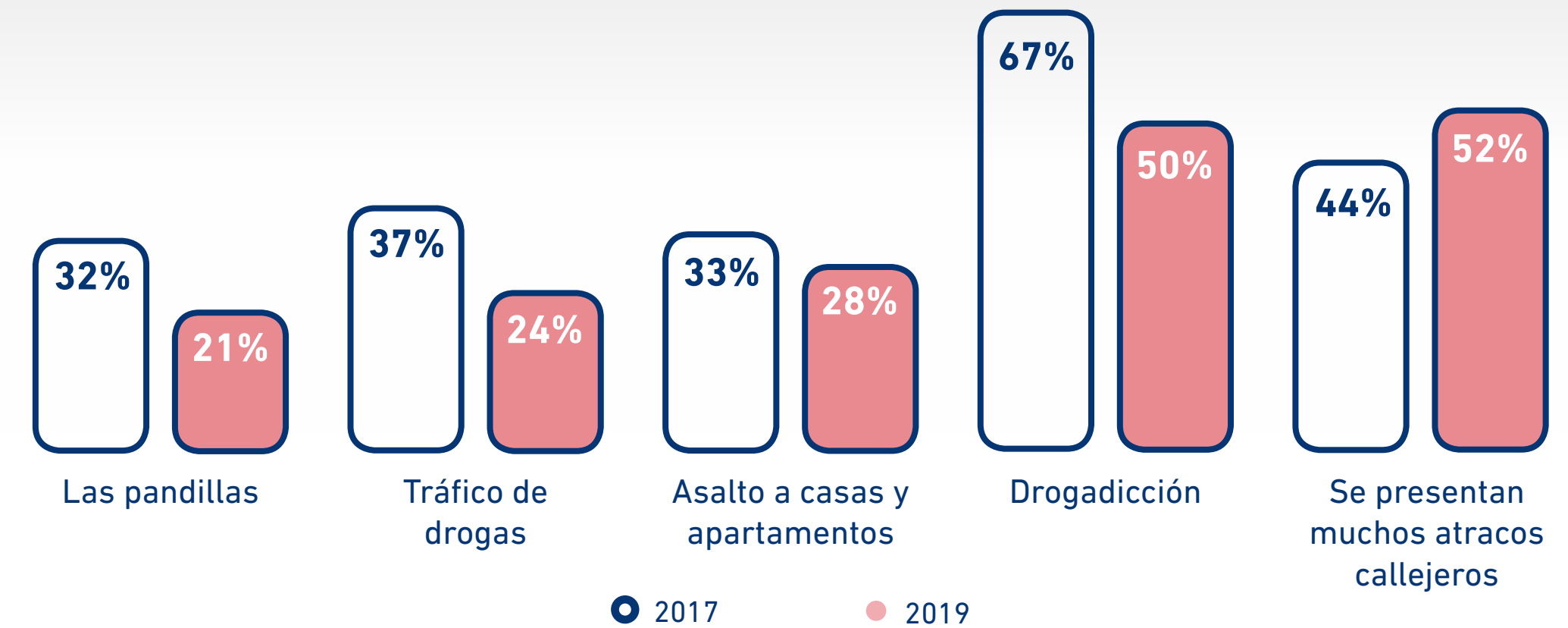


2,0 pp
Inseguro



En 2019, **39%** de los ciudadanos de Sabana Centro se sentían inseguros en la región, **37%** seguros y **24%** ni seguros ni inseguros.

Respecto a la percepción de inseguridad los principales problemas a los que se atribuye corresponden a los **atracos callejeros (52%)**, **drogadicción (50%)**, **asalto a casas y apartamentos (28%)** y **tráfico de drogas (24%)**.



24. Percepción de Seguridad

Base 2019: 2.878 personas

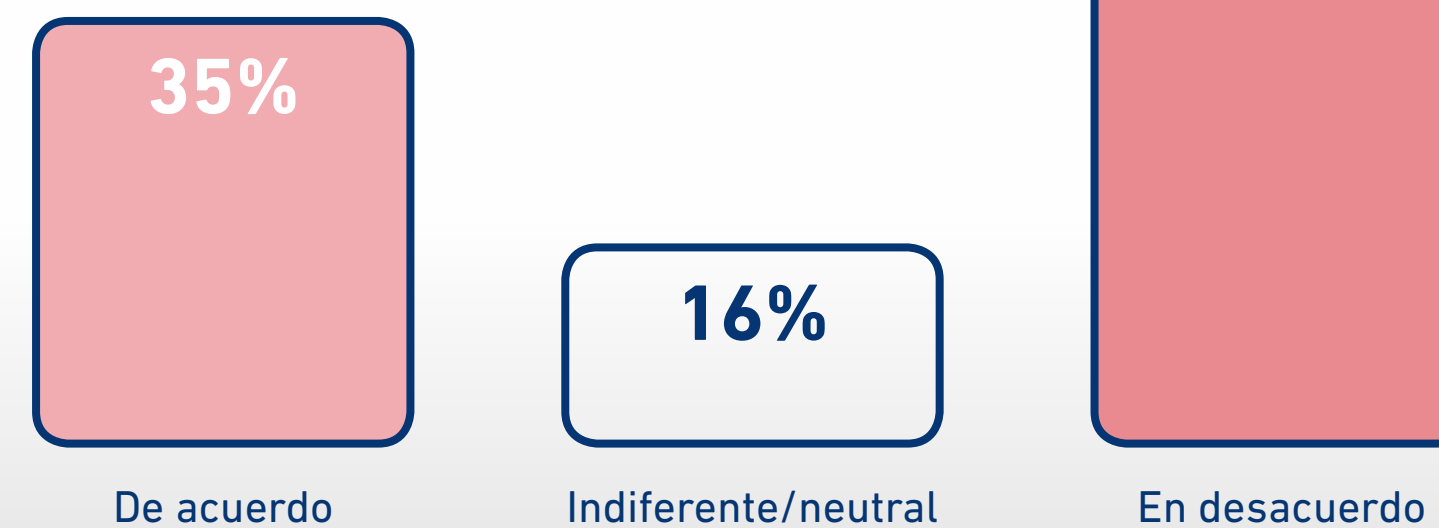
25. Principales problemas de seguridad

Base 2019: 2.878 personas / Pregunta con opción de respuesta múltiple



Foto: alcaldía municipio de Tabío

Justicia Cómo Vamos*

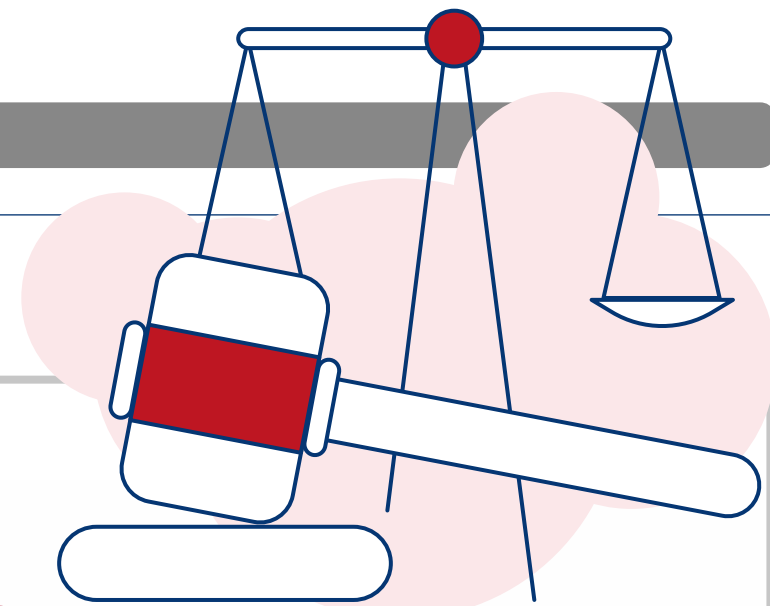


26. Esta de acuerdo o no con tomar la justicia por su propia cuenta

Base 2019: 2.878 personas. *solo se aplicó este modulo en los municipios de Chía y Zipaquirá.

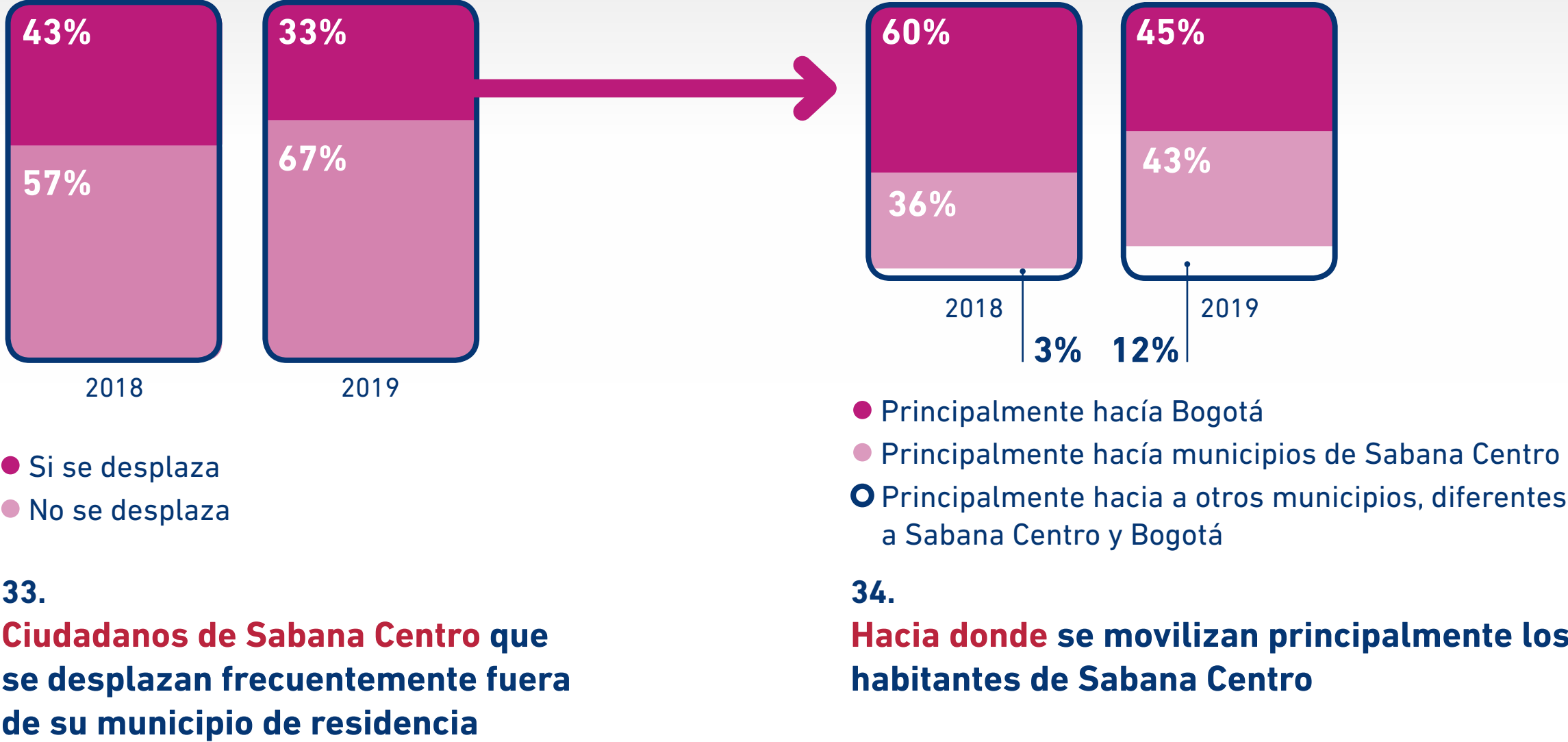


Se indagó acerca si los ciudadanos estaban de acuerdo o no con la siguiente situación: "Cuando una persona atraca a alguien y las autoridades no lo castigan, los miembros de la comunidad podrían darle una golpiza al responsable", **48%** de los encuestados consideran que no se debe tomar la justicia por propia mano.



Movilidad

En 2019, **33%** de los ciudadanos encuestados manifestaron que se desplazaban diariamente fuera de su municipio por razones de trabajo, estudio, salud, entre otras; el **67%** restante no se movilizó fuera del municipio para llevar a cabo alguna de las actividades mencionadas.



Del total de personas que se movilizaron fuera del municipio, el **45%** se desplazó exclusivamente hacia Bogotá, mientras que el **43%** exclusivamente hacia otros municipios de Sabana Centro diferente al de residencia y **12%** restante hacia otros municipios, diferentes a Bogotá y Sabana Centro.

Al indagar específicamente las razones por la cual las personas se desplazaron fuera del municipio, se obtuvo que un **58%** lo realizaba por motivos de trabajo, el **20%** por servicios de salud, **15%** por estudio y **7%** otros motivos.

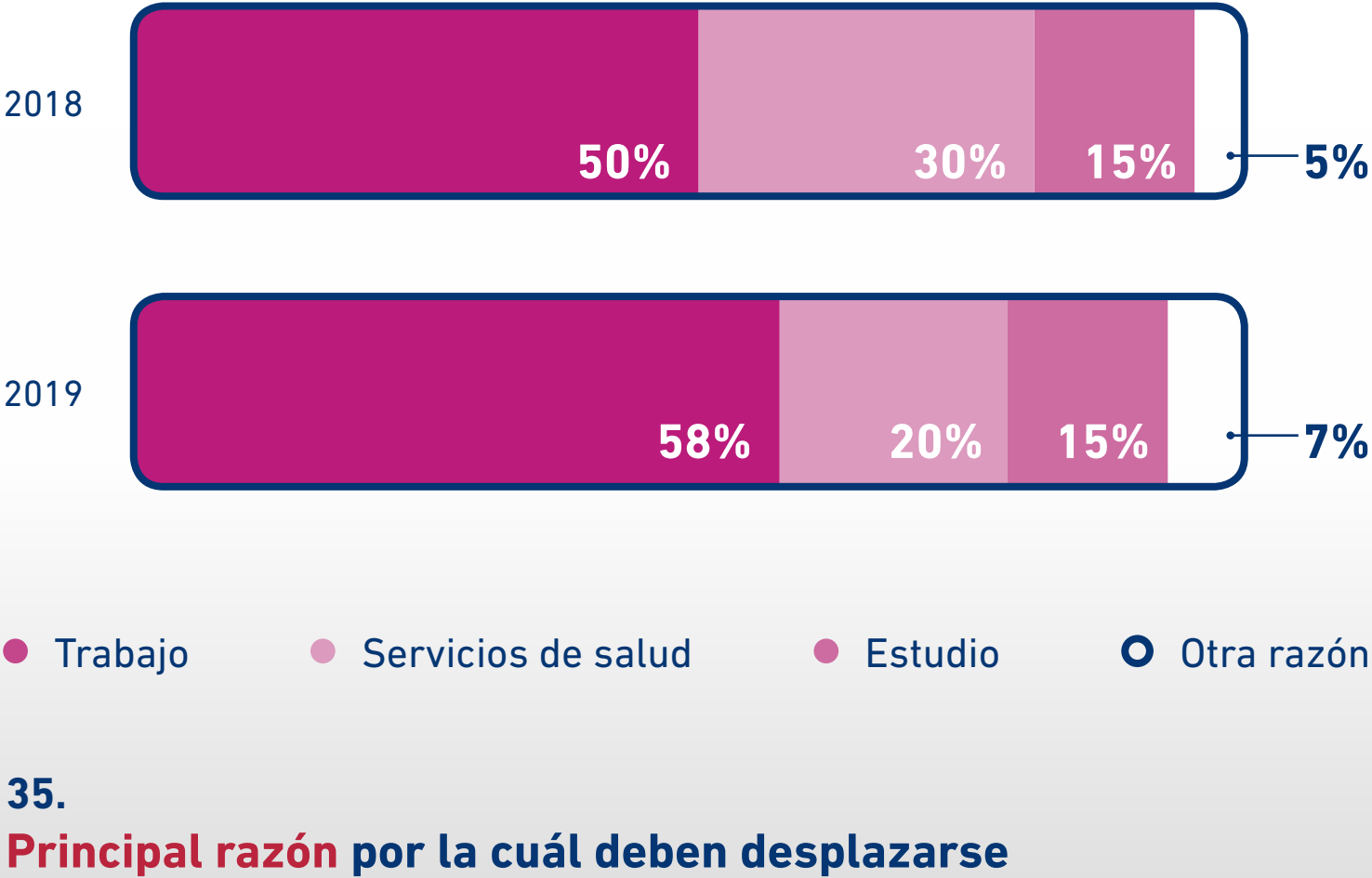
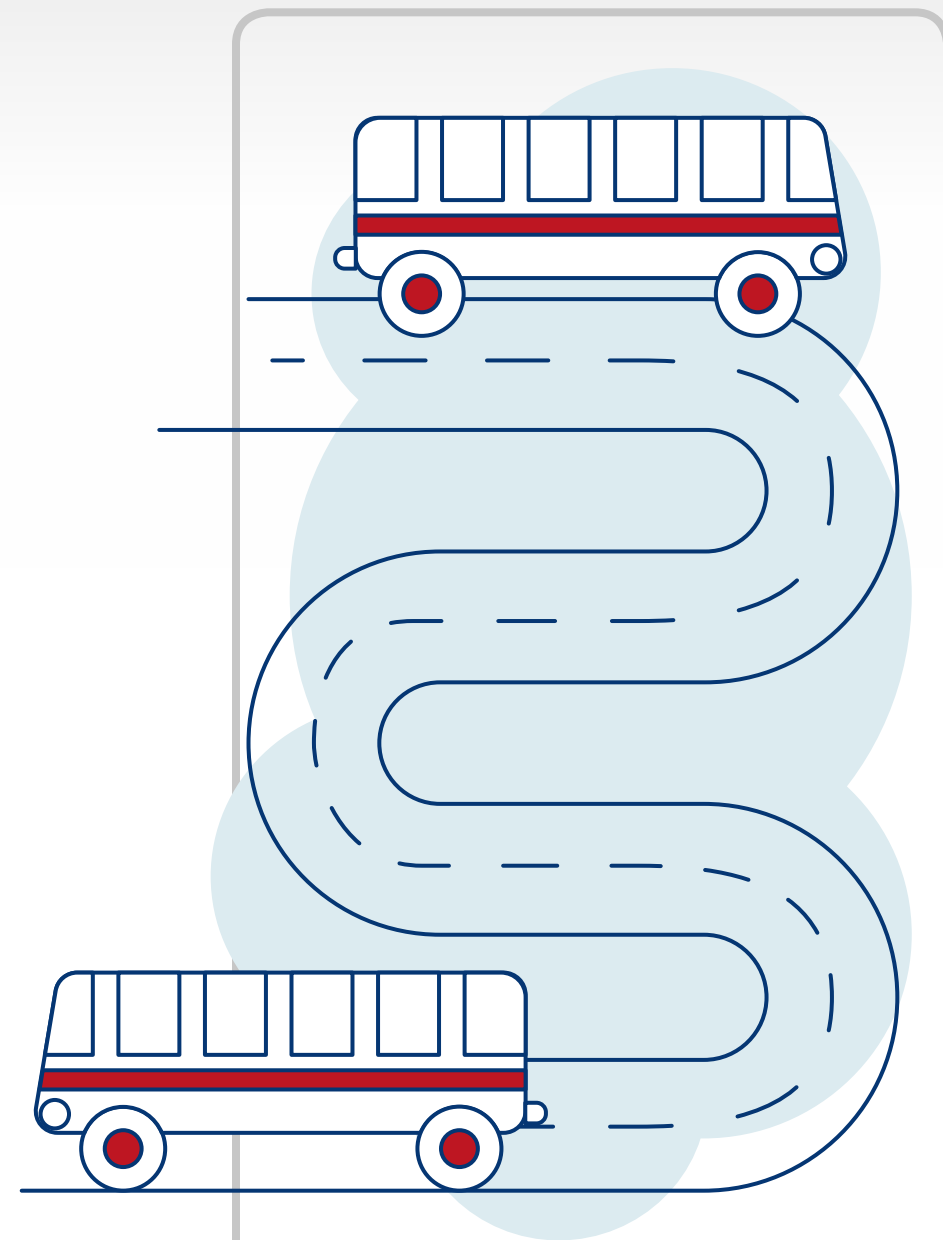
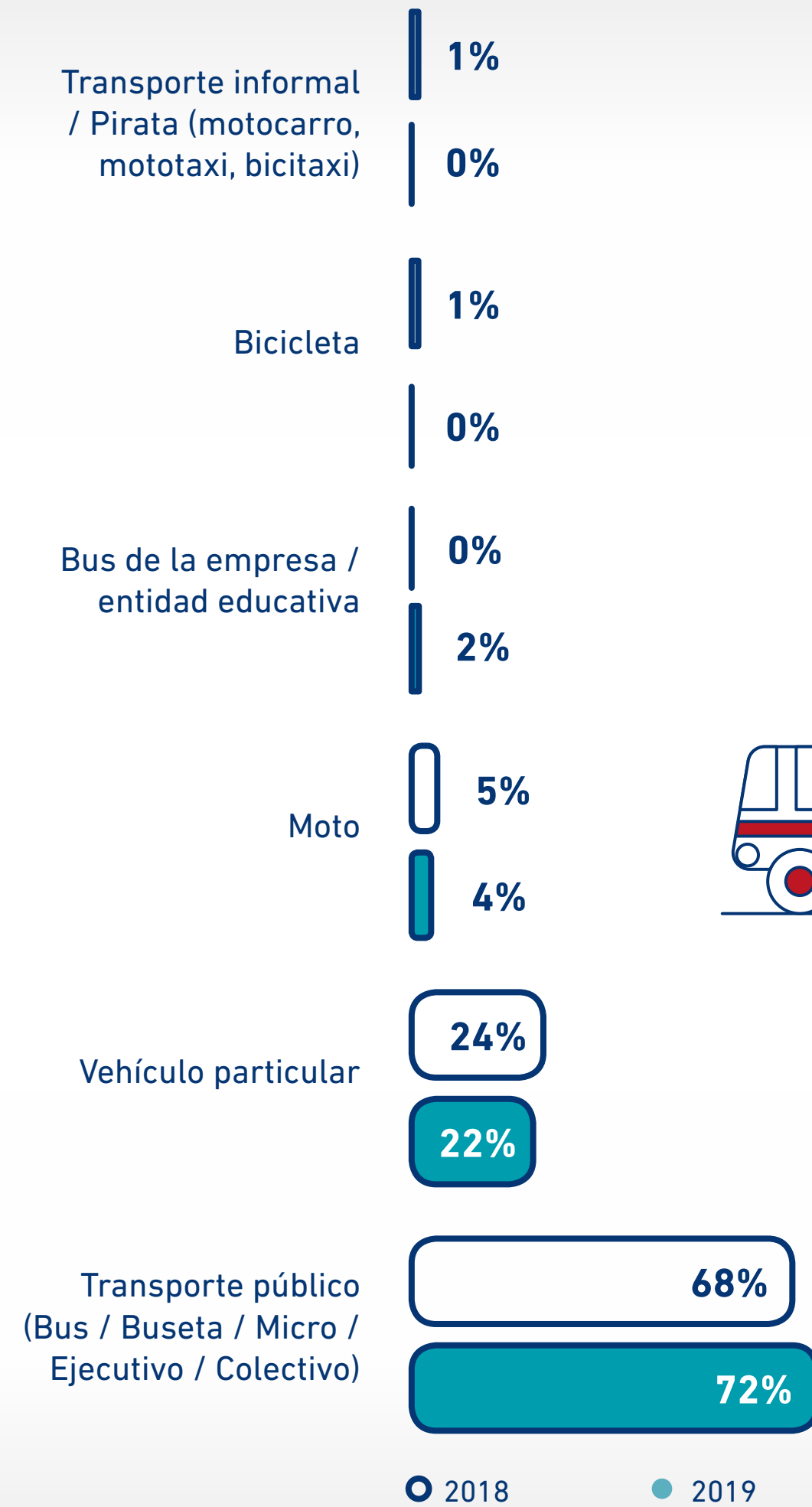


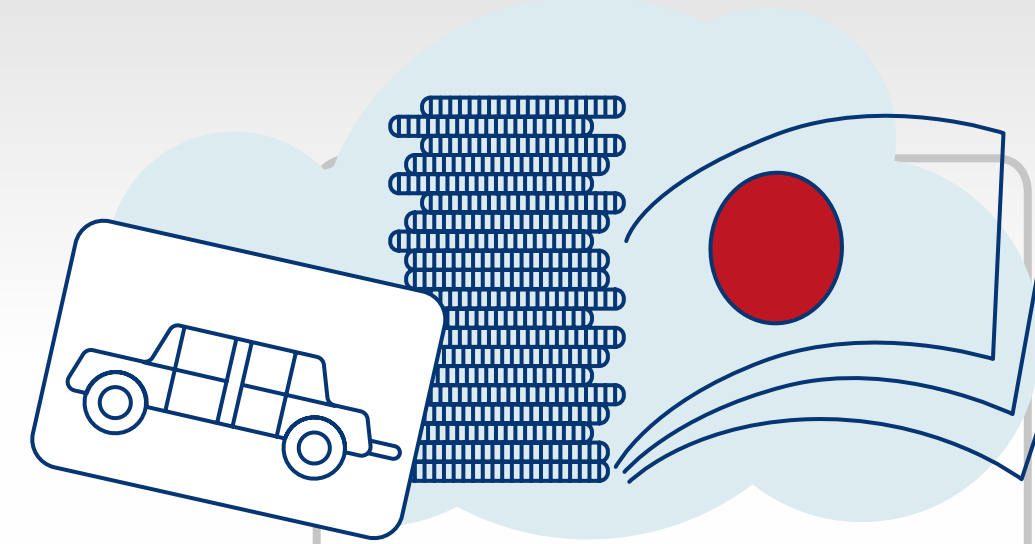
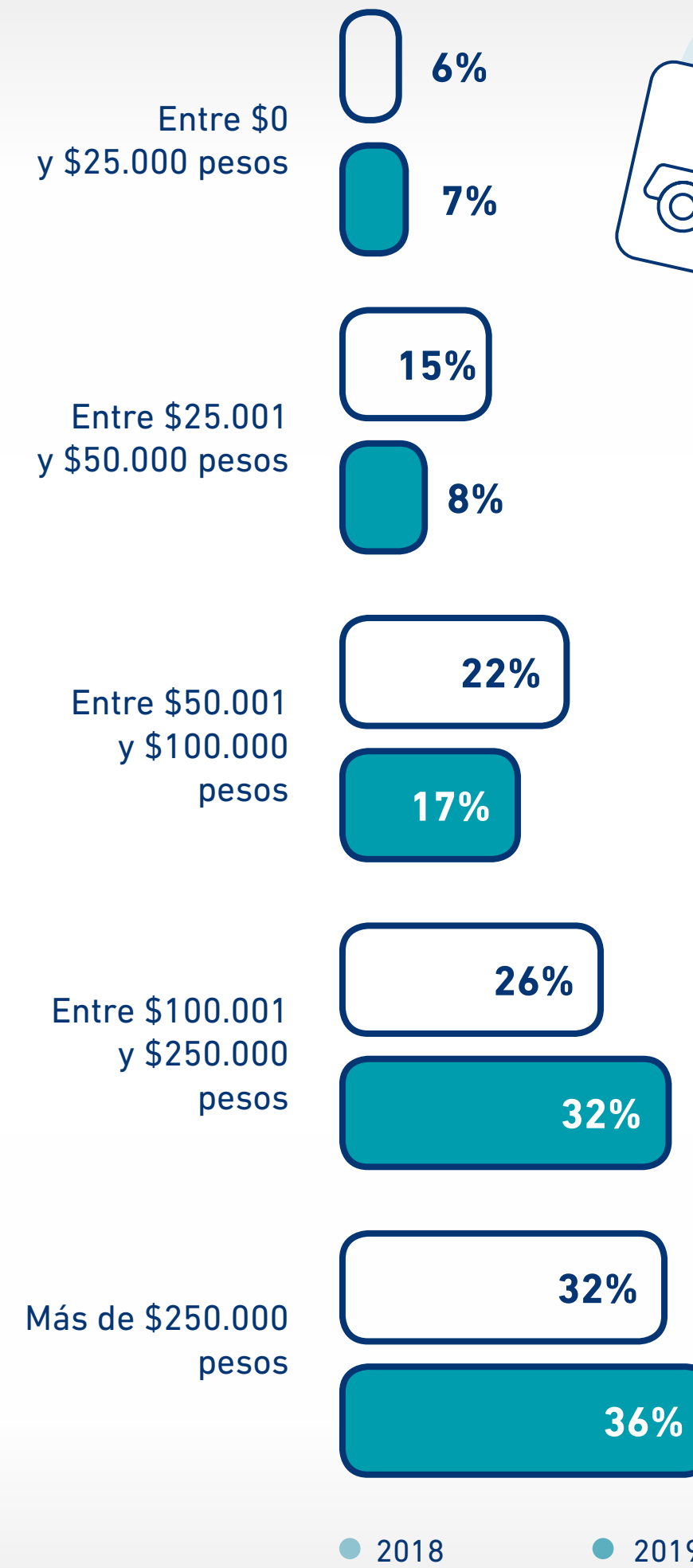
Foto: vía Bogotá – Chía

Movilidad (hacia Bogotá)



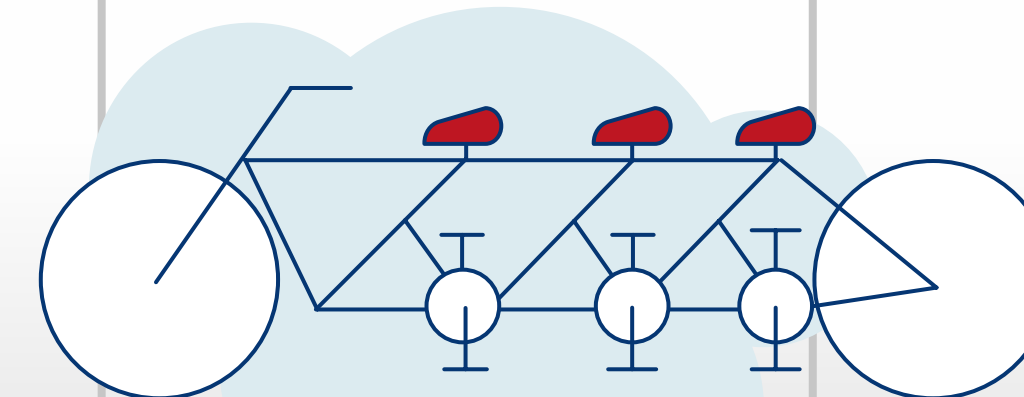
En lo que respecta al principal medio de transporte, al revisar el caso de los ciudadanos que se movilizaban diariamente de forma exclusiva hacia Bogotá, el **72%** utilizó el transporte público, **22%** carro particular y el **4%** moto.

36. Principal medio de transporte que utilizan los habitantes que se desplazan hacia Bogotá



Se resalta que el **36%** de las personas que se desplazaron hacia Bogotá gastaron un monto superior a \$250.000 al mes y un **32%** entre \$100.001 y \$250.000.

Frente al uso del vehículo compartido, el **33%** de los encuestados afirmaron que nunca comparten su vehículo con otras personas.



37. Gasto promedio mensual para movilizarse hacia Bogotá

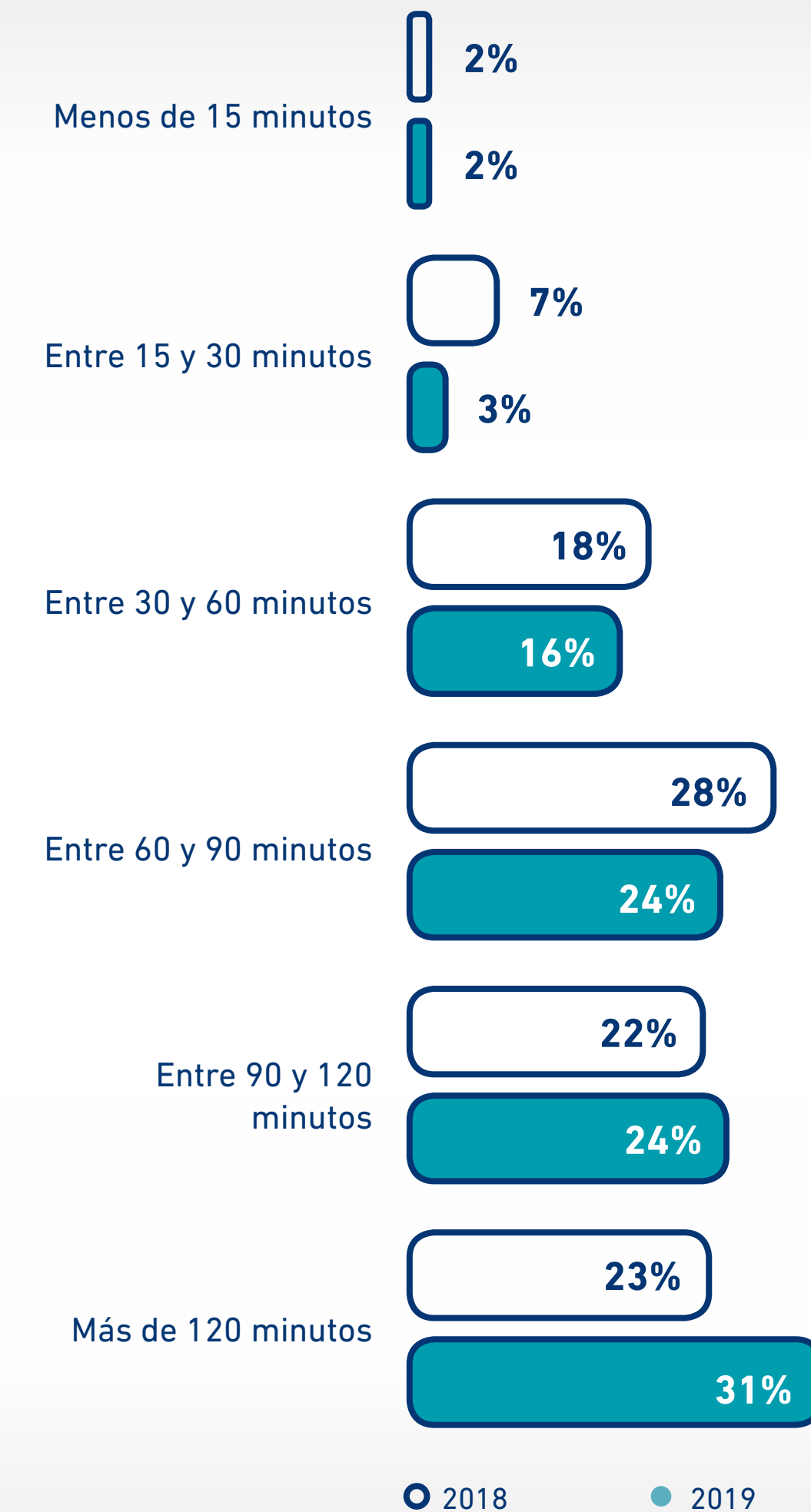


38. Ciudadanos que comparten vehículo para desplazarse hacia Bogotá

Movilidad (hacia Bogotá)

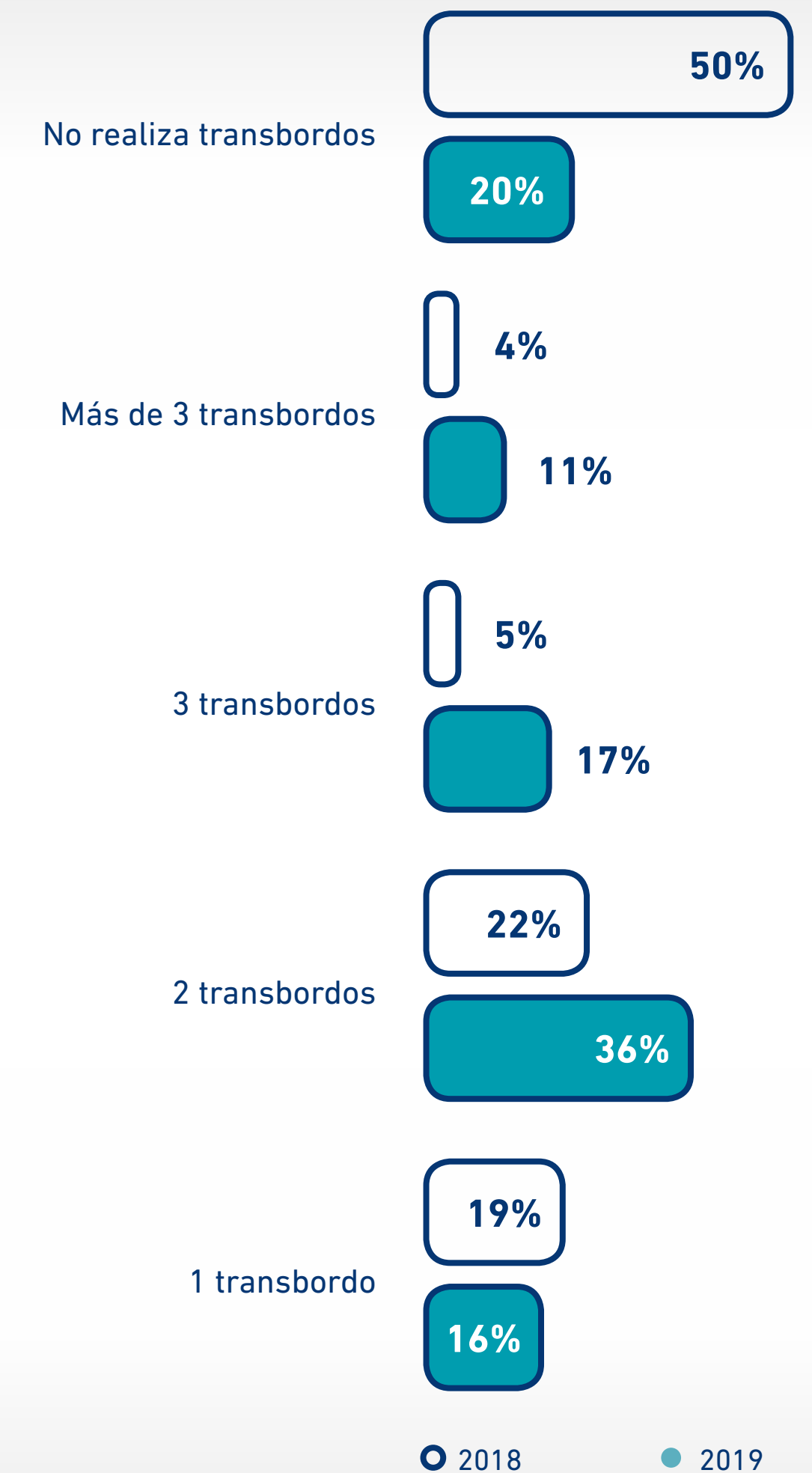


Foto: vía Zipaquirá - Cajicá



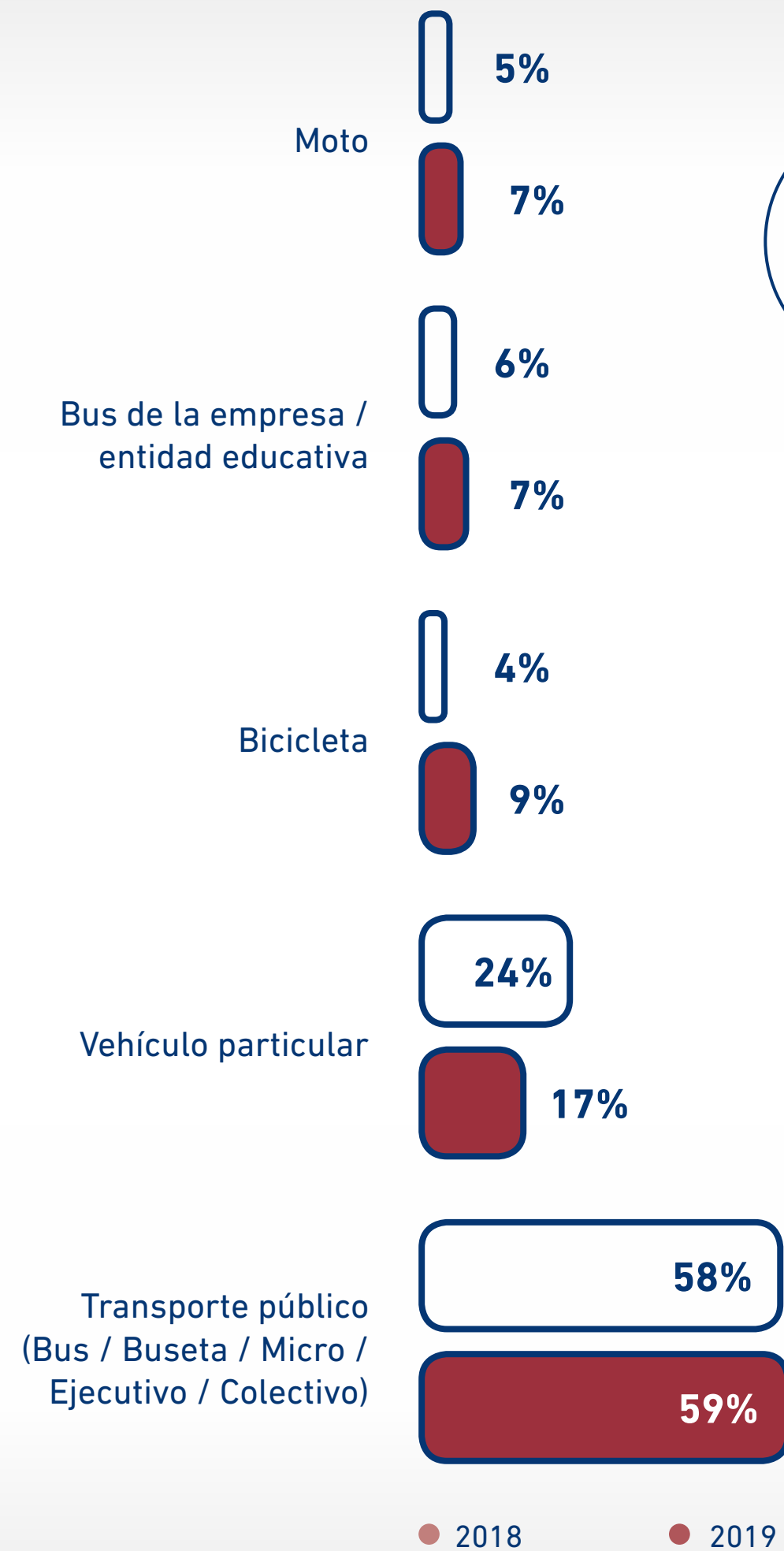
39. **Tiempo de desplazamiento hacia Bogotá**

Base 2019: 429 personas que manifestaron desplazarse hacia Bogotá

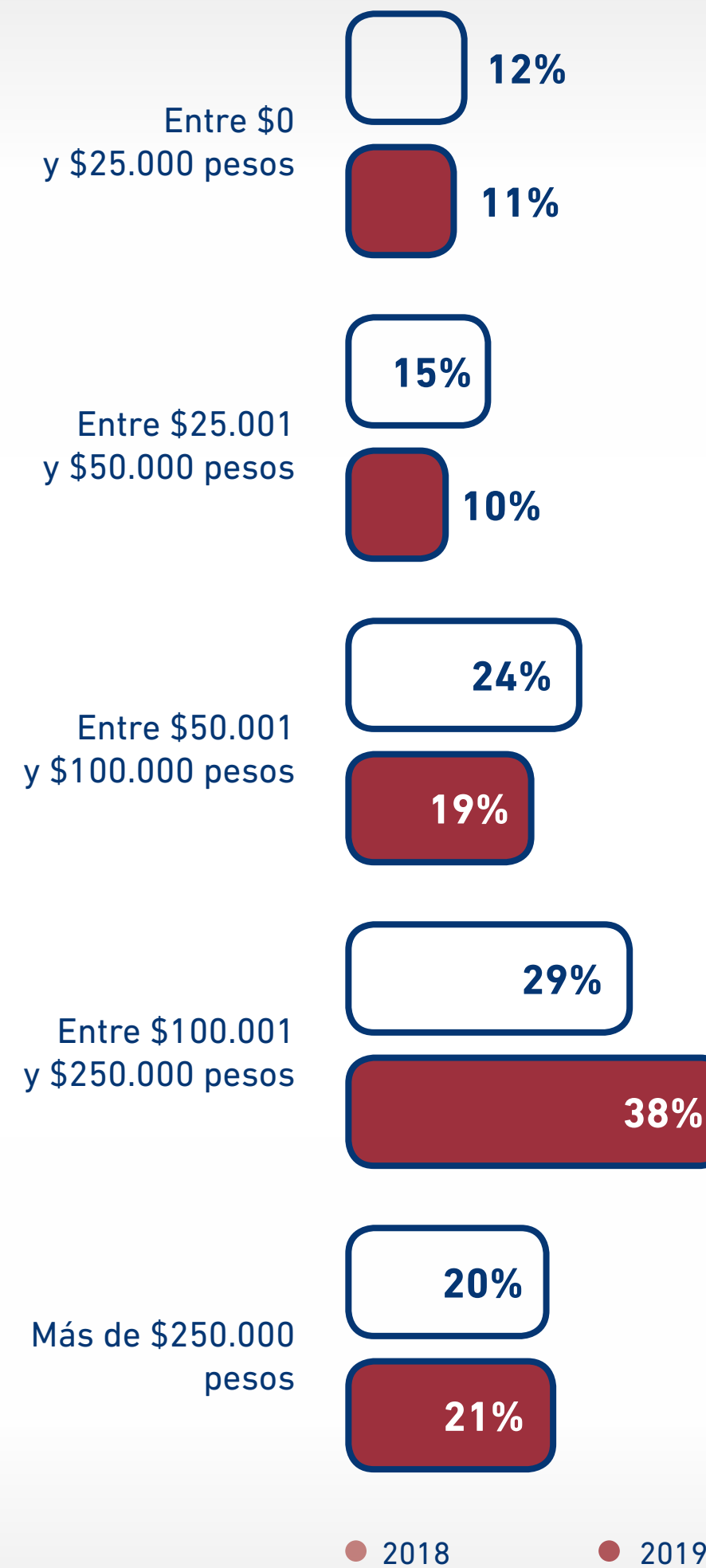
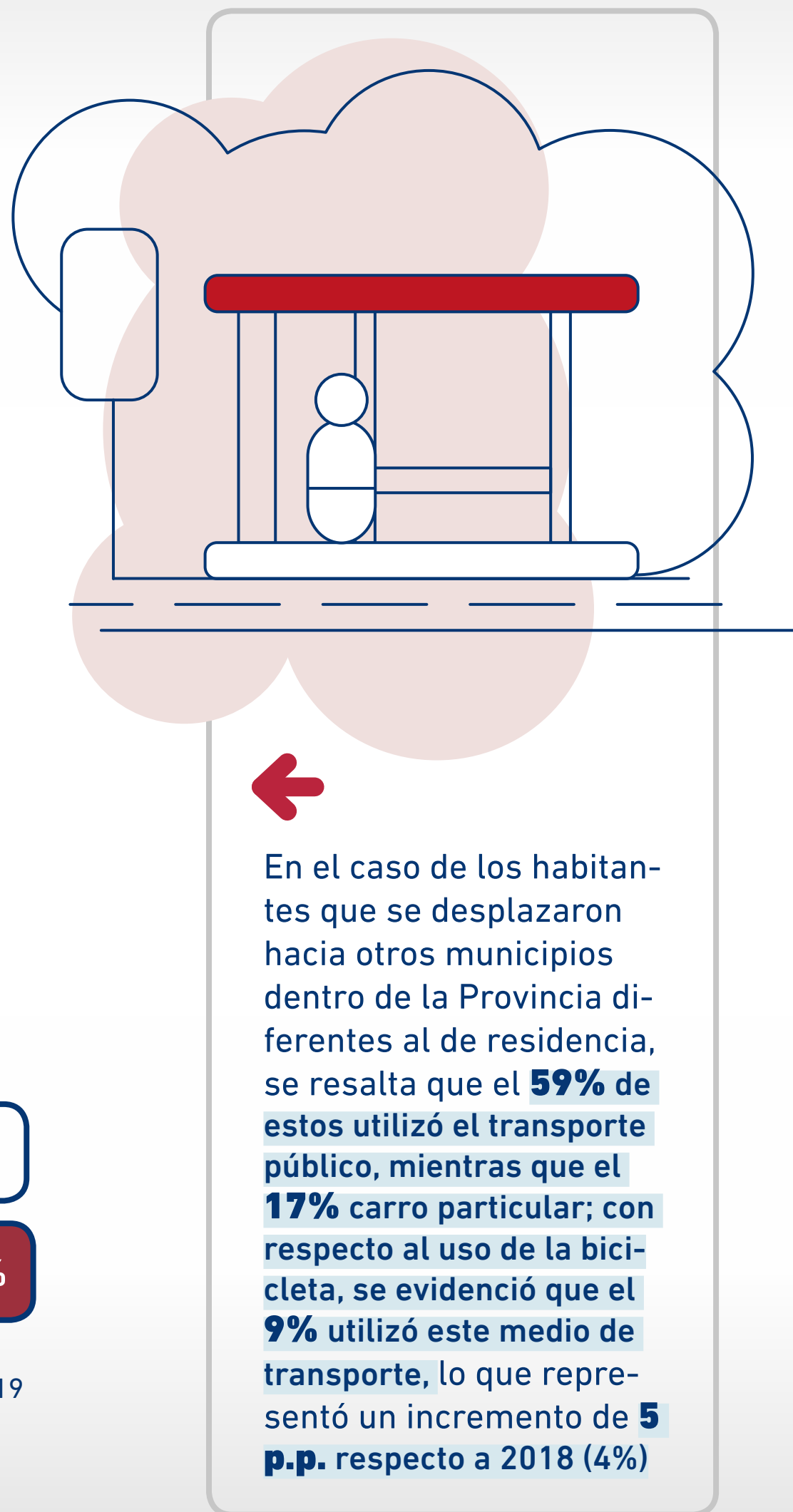


40. **Número de transbordos que realizan los ciudadanos que se desplazan hacia Bogotá**

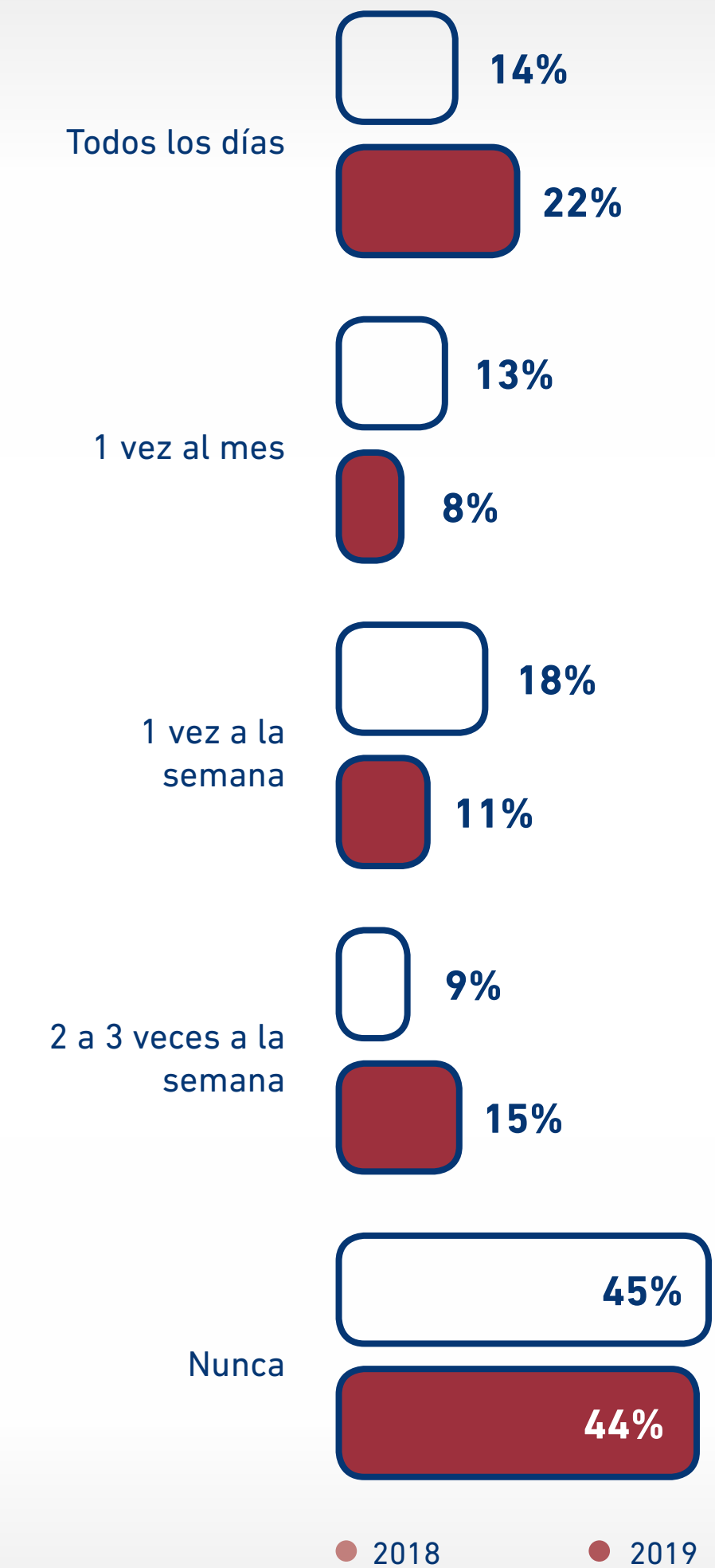
Movilidad (hacia SC)



43. Principal medio de transporte que utilizan los habitantes que se desplazan hacia SC



42. Gasto promedio mensual para movilizarse hacia SC

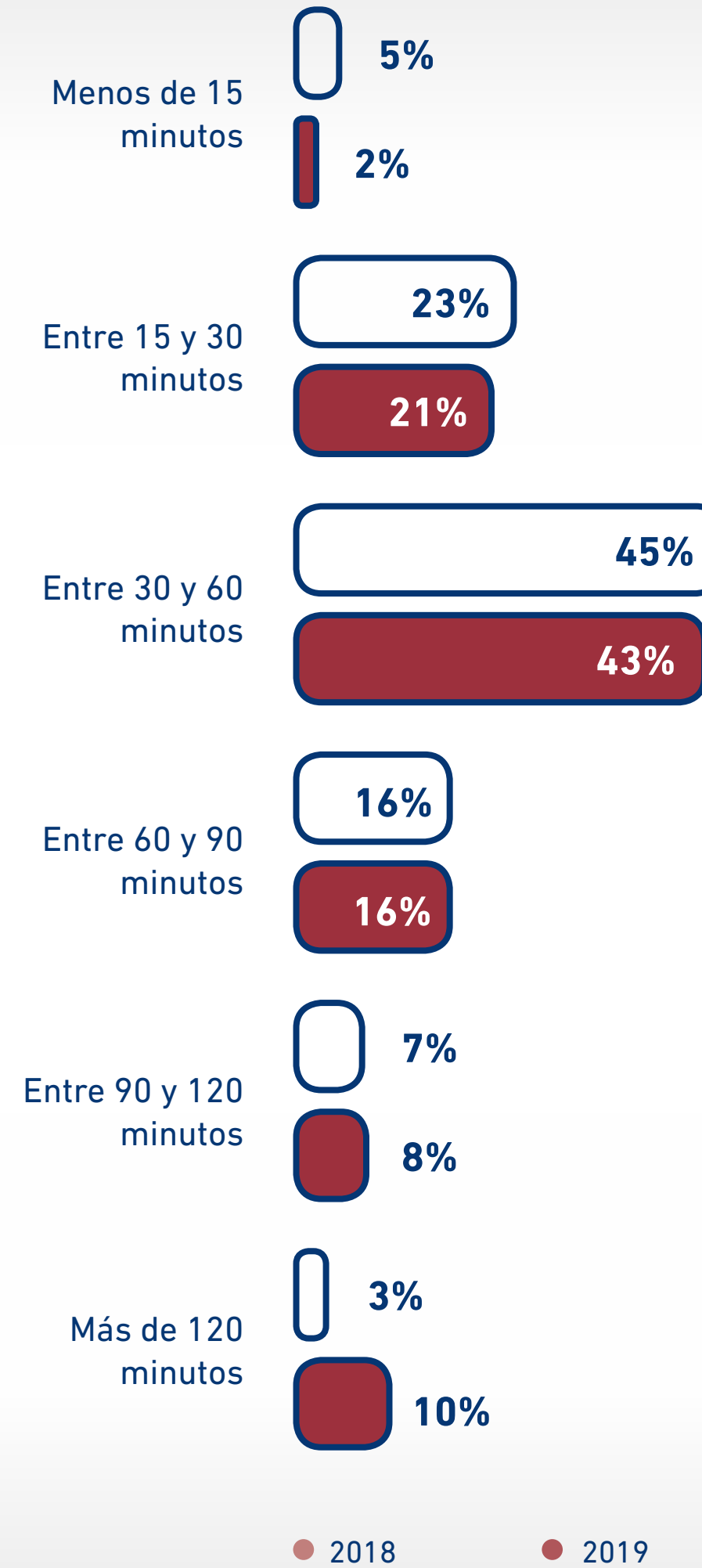


41. Ciudadanos que comparten vehículo para desplazarse hacia SC

Movilidad (hacia SC)

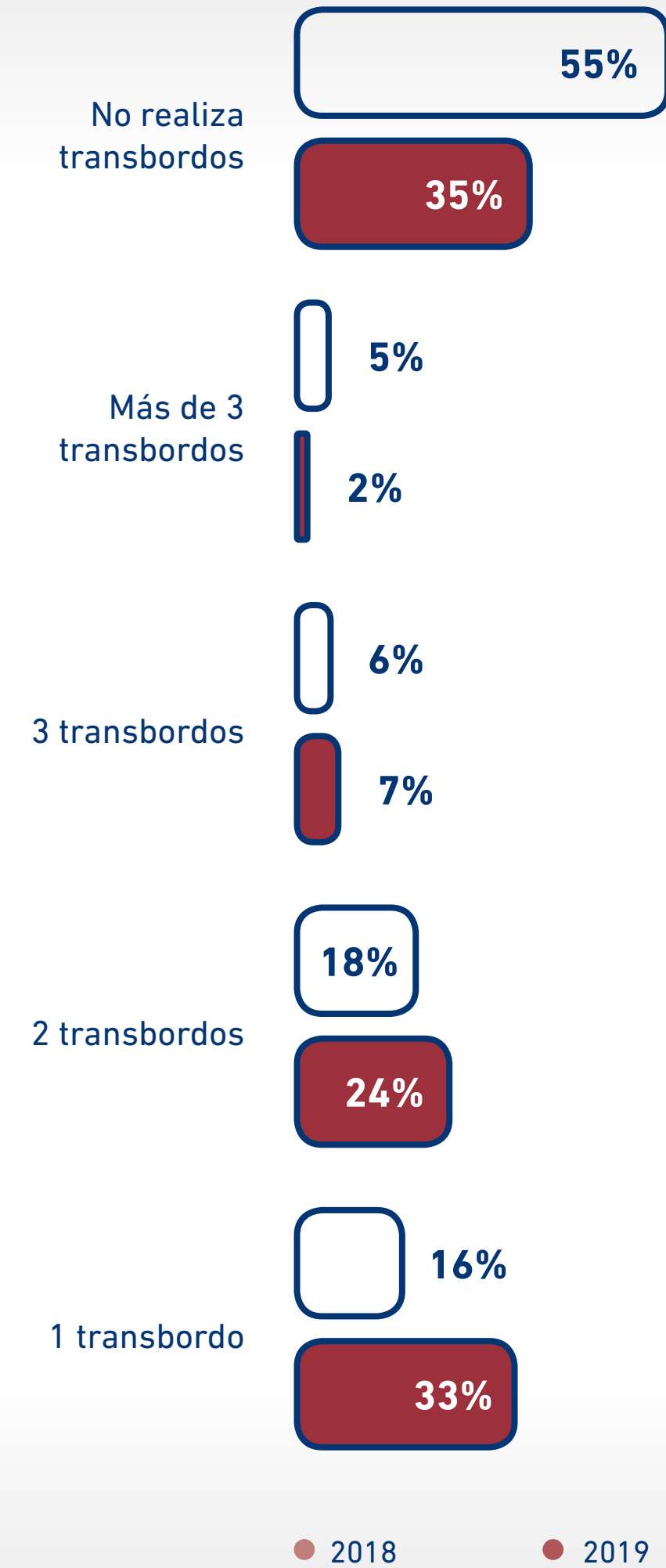
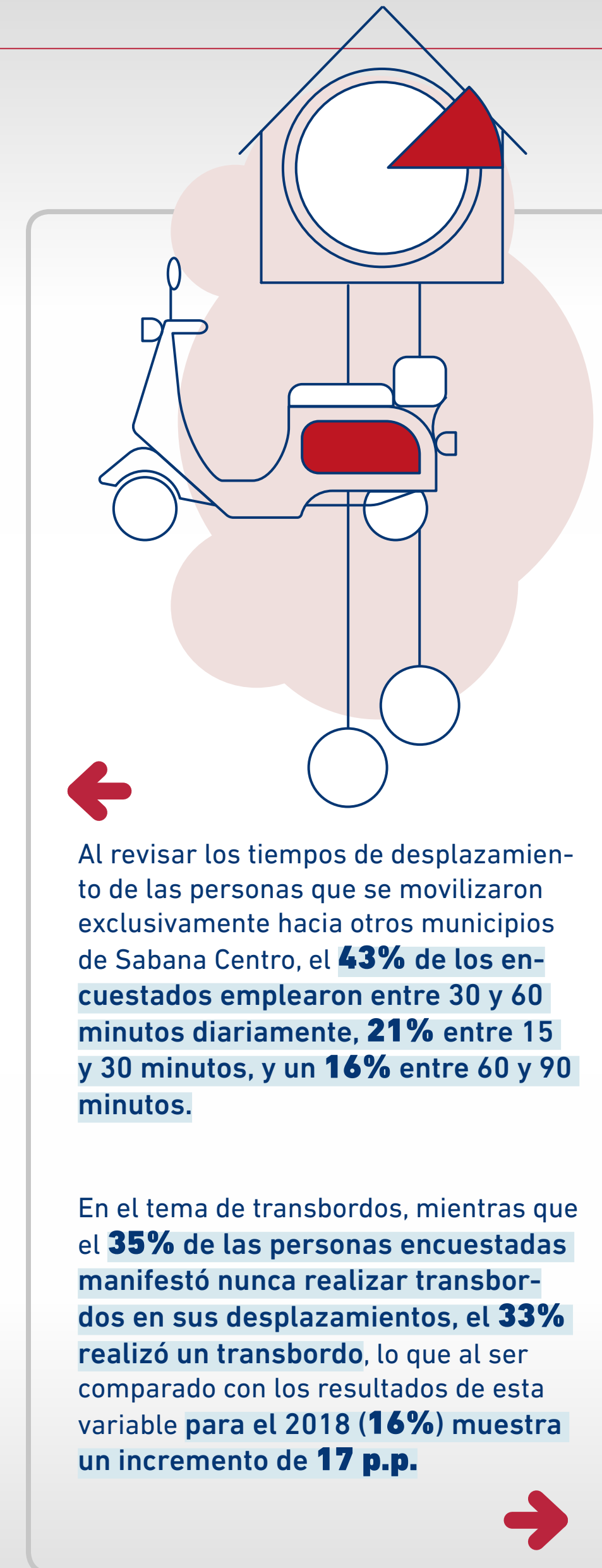


Foto: parque principal, municipio de Cagua



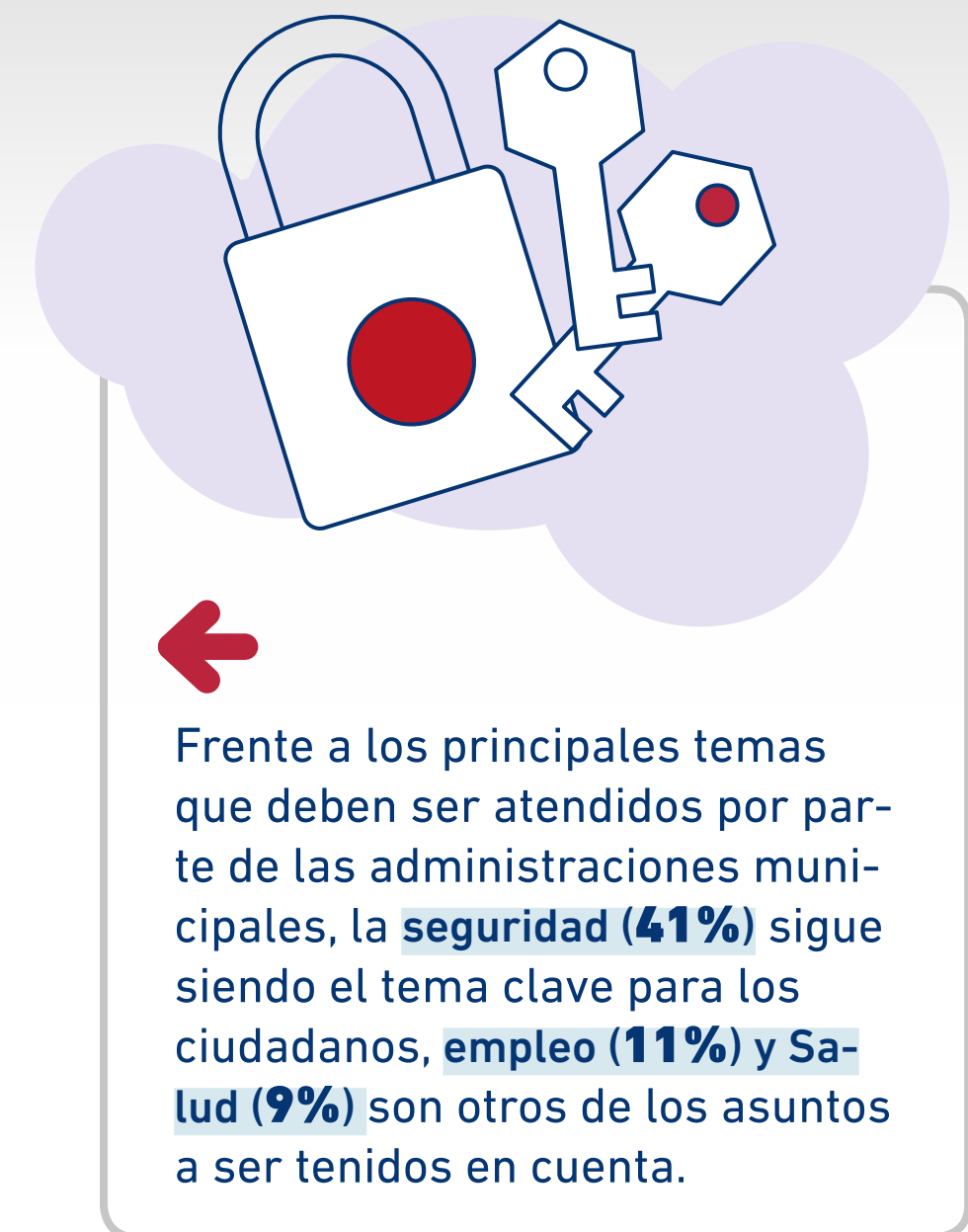
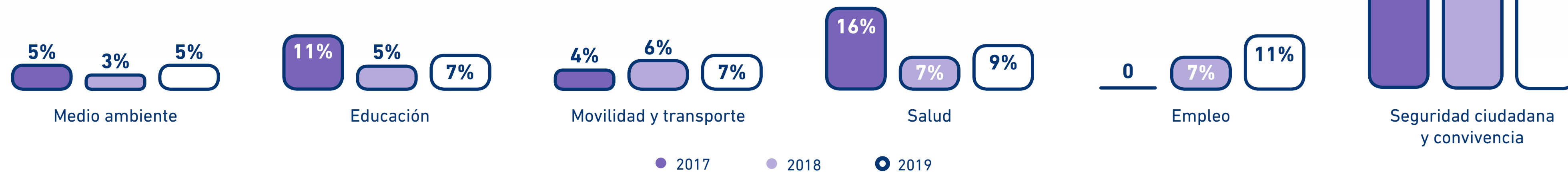
44.
Tiempo de desplazamiento hacia SC

Base 2019: 417 personas que manifestaron desplazarse hacia municipios de SC



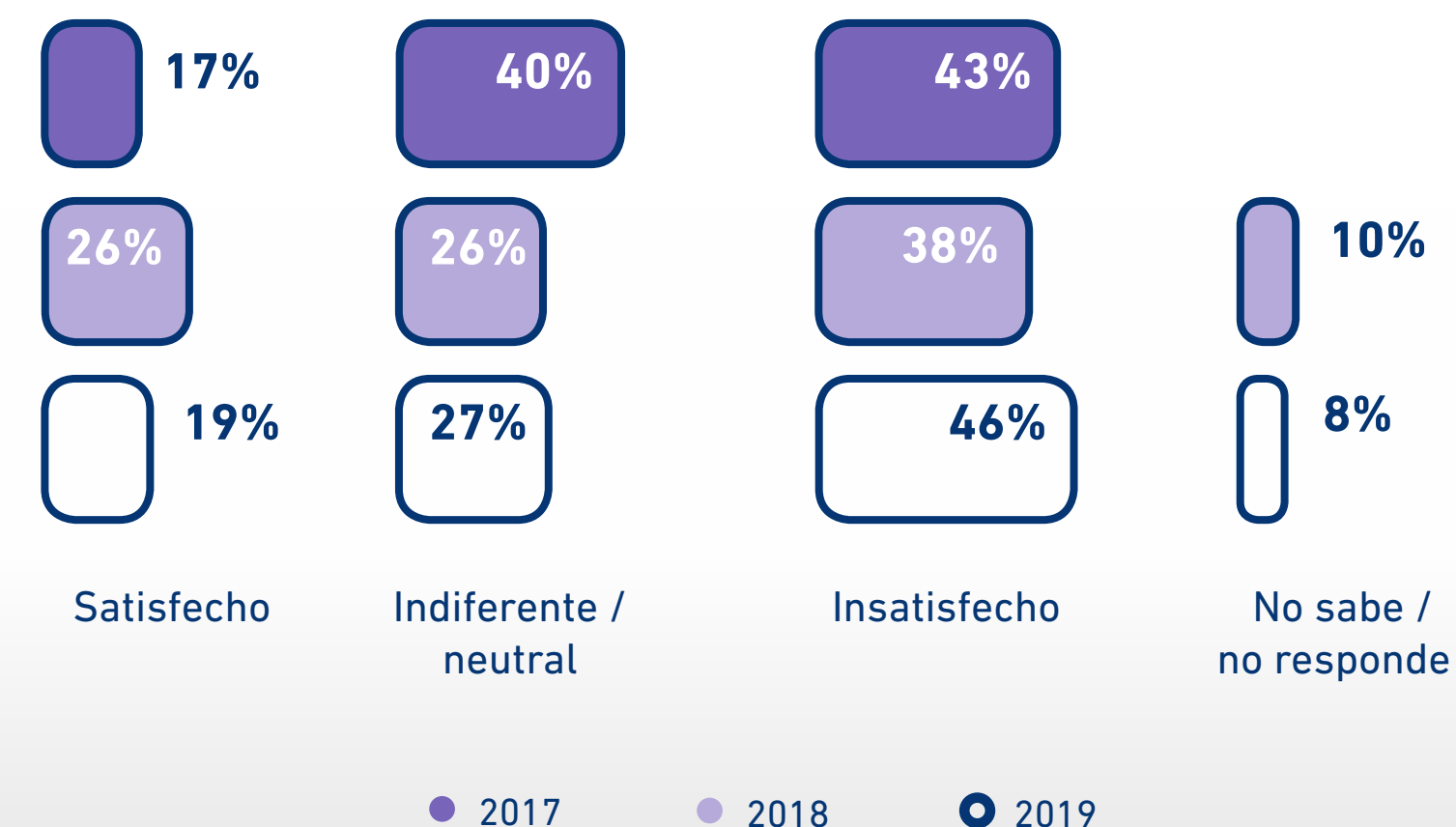
45.
Número de transbordos que realizan los ciudadanos que se desplazan hacia SC

Buen gobierno y corresponsabilidad



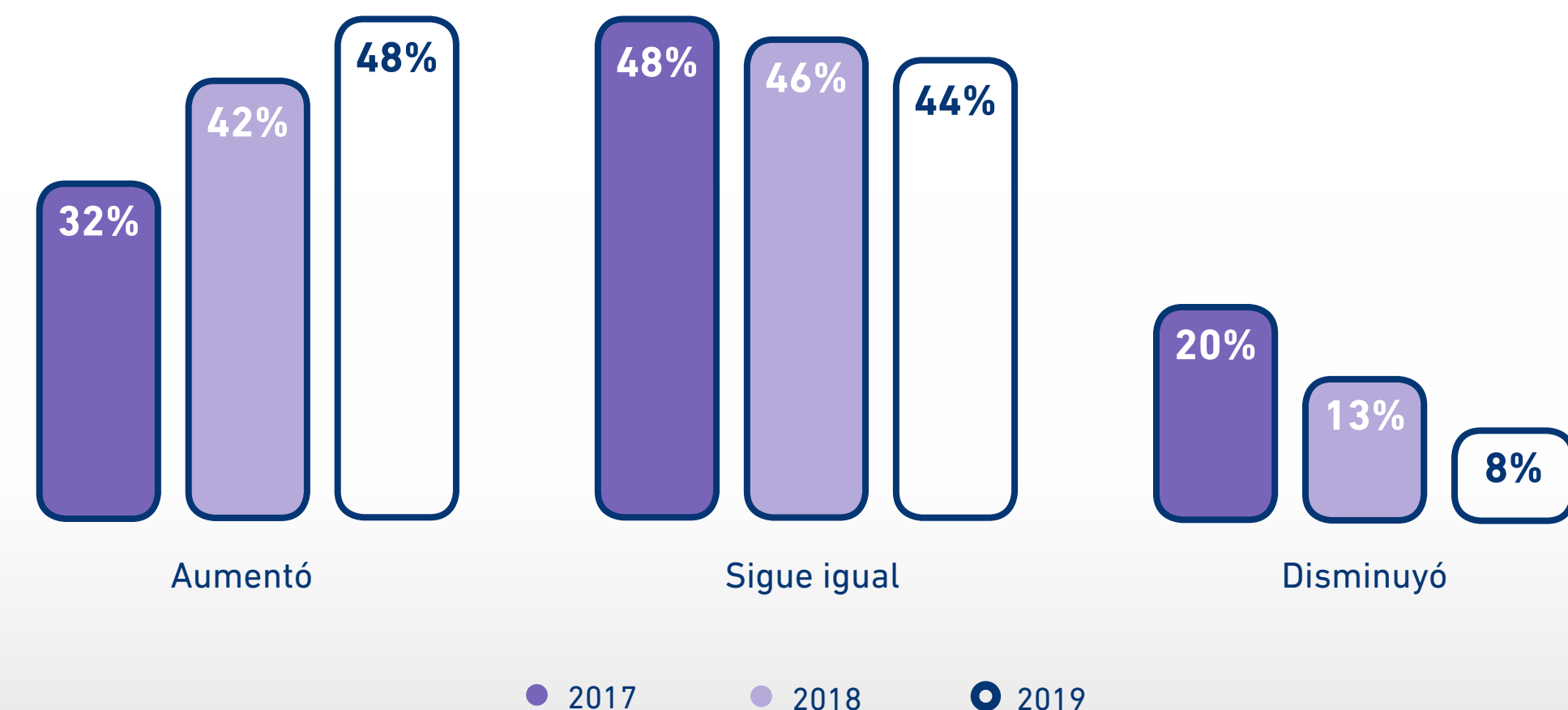
27. Principales temas que se deben atender por parte de la administración

Base 2019: 2.878 personas



Respecto al uso e inversión de los recursos públicos en Sabana Centro, **46% de los ciudadanos afirman estar insatisfechos** en la forma como estos son gastados por parte de las administraciones municipales, y solo el **19% manifiestan estar satisfechos**.

← Lo anterior, se relaciona con la percepción de corrupción en la provincia, la cual para 2019 aumentó respecto a 2018, toda vez que el **48% de las personas considera que este fenómeno aumentó**, **44% asegura que sigue igual** y solo un **8%** considera que disminuyó. →



6,0 pp
Aumento nivel de percepción de corrupción 2018-2019

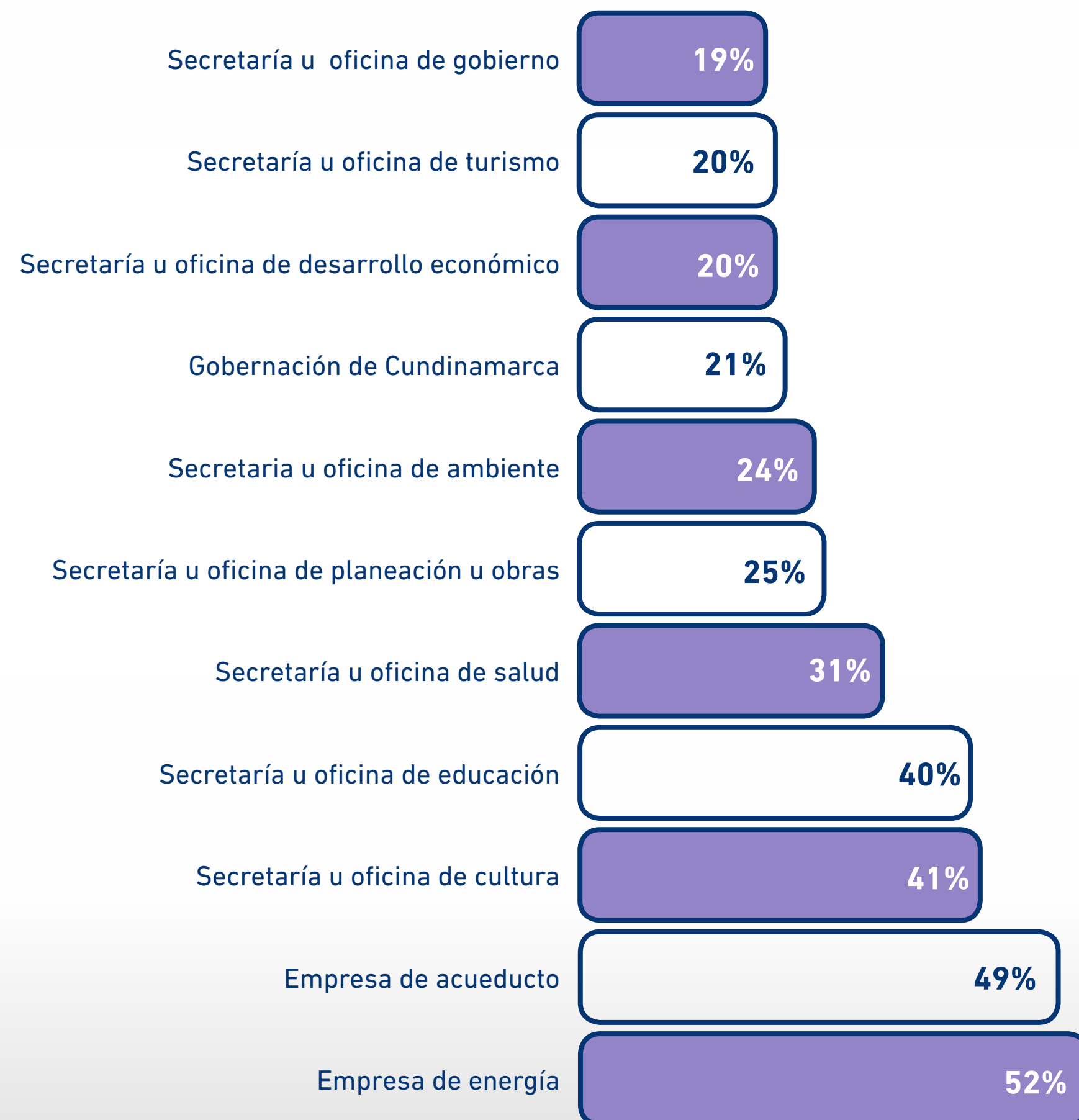
28. Satisfacción con el uso e inversión de los recursos públicos

Base 2019: 2.878 personas

29. Nivel de corrupción

Base 2019: 2.878 personas

Buen gobierno y corresponsabilidad



30.
Imagen favorable de algunas instituciones

Base 2019: 2.878 personas

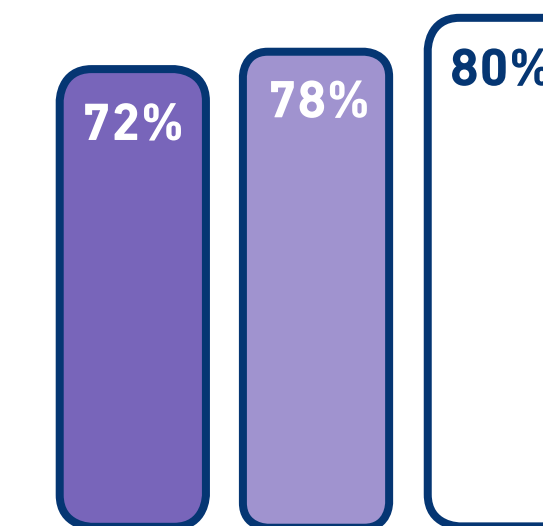


Las instituciones con mayor favorabilidad entre los ciudadanos son la **empresa de energía (52%)** y la **empresa de acueducto (49%)**; las **secretarías de turismo (20%)** y de **gobierno (19%)** presentan los porcentajes más bajos de favorabilidad.

La ciudadanía también tiene un papel clave en que la región funcione de manera armónica, toda vez su participación y veeduría antes las acciones de los gobiernos locales. El **80% de los encuestados manifestaron no participar en ninguno de los espacios establecidos para resolver problemas o situaciones**, **11% asistía a las juntas de acción comunal o grupos de vecinos** y **3% a grupos asociados a temas culturales**.



Foto: oficina de planeación, municipio de Cajicá



No participó en ningún espacio

16% 13% 11%

Juntas de acción comunal o grupos de vecinos

2% 3% 3%

Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza, música etc.)

2% 0% 2%

Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación

5% 4% 2%

Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad

3% 2% 2%

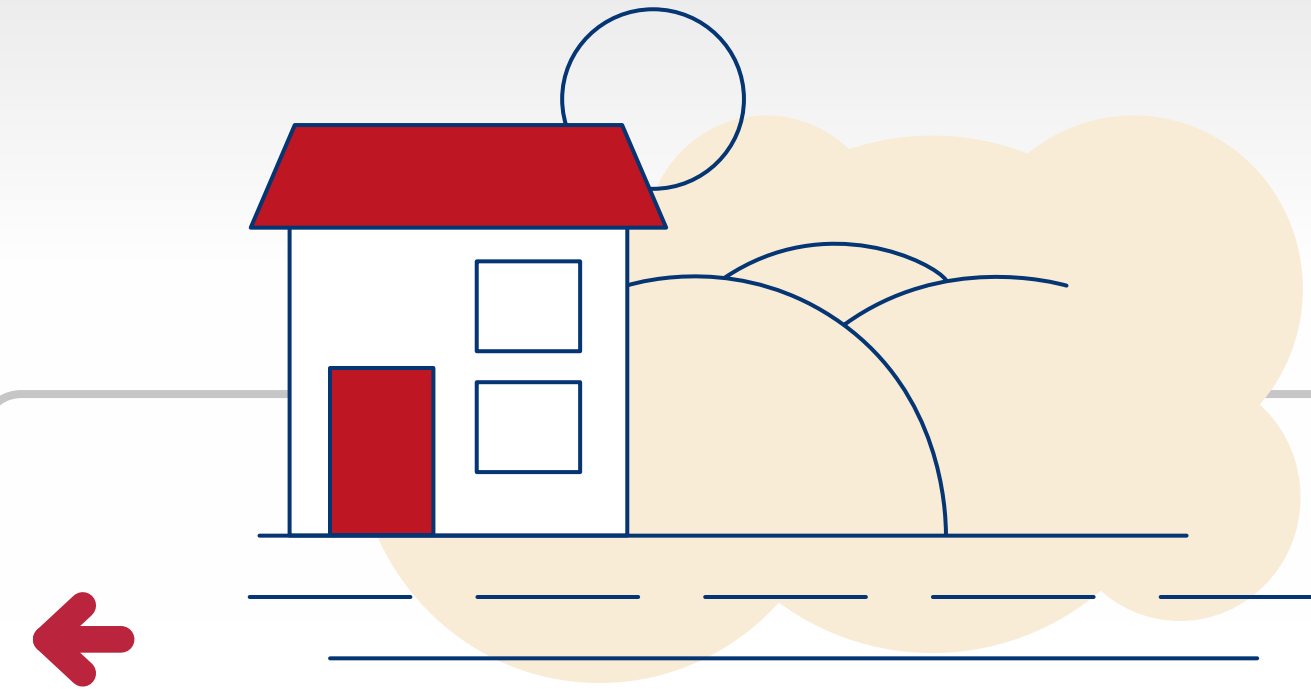
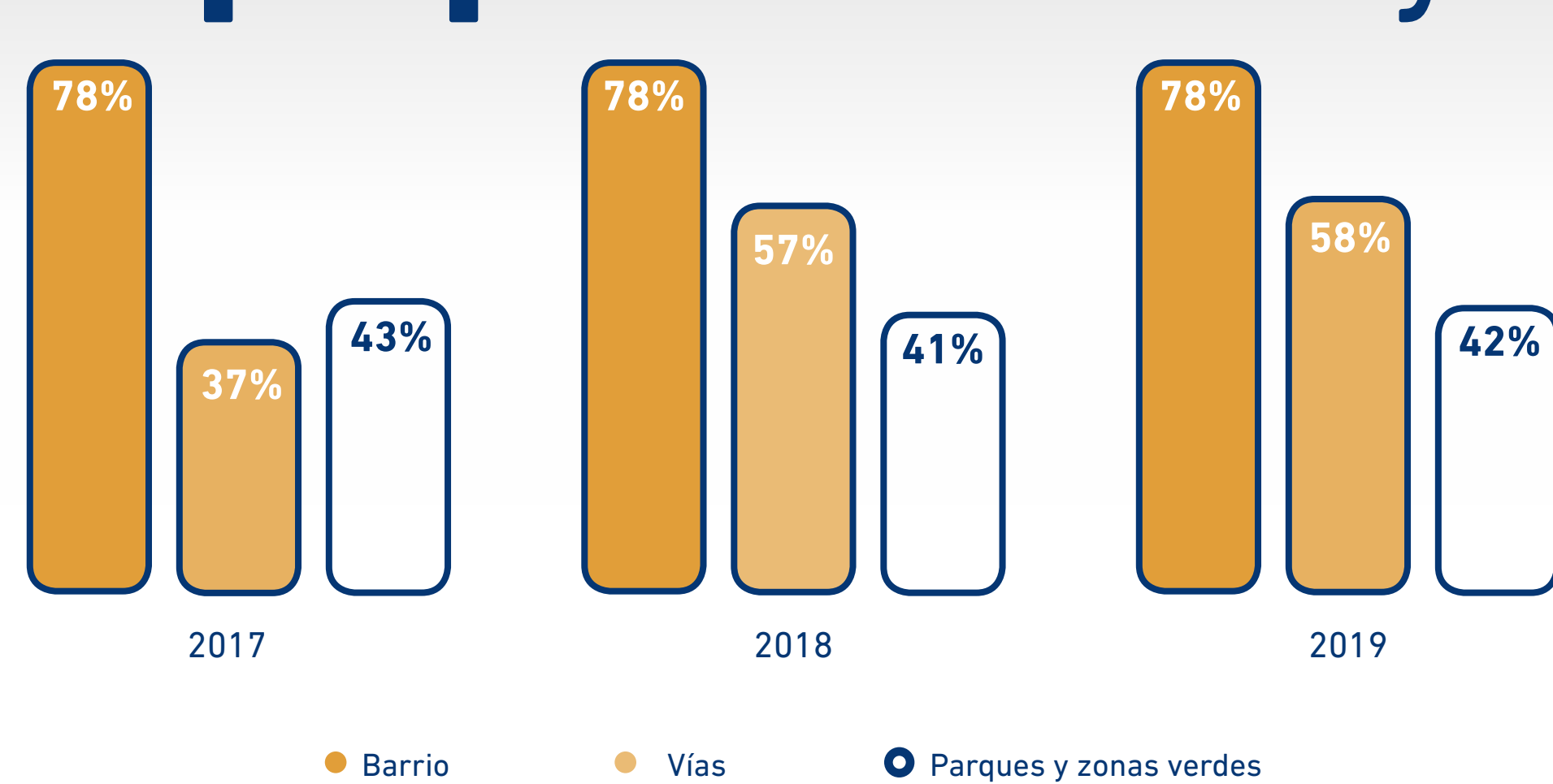
Partidos movimientos o grupos políticos

● 2017 ● 2018 ● 2019

31.
Espacios en los que participa la ciudadanía para resolver problemas o situaciones

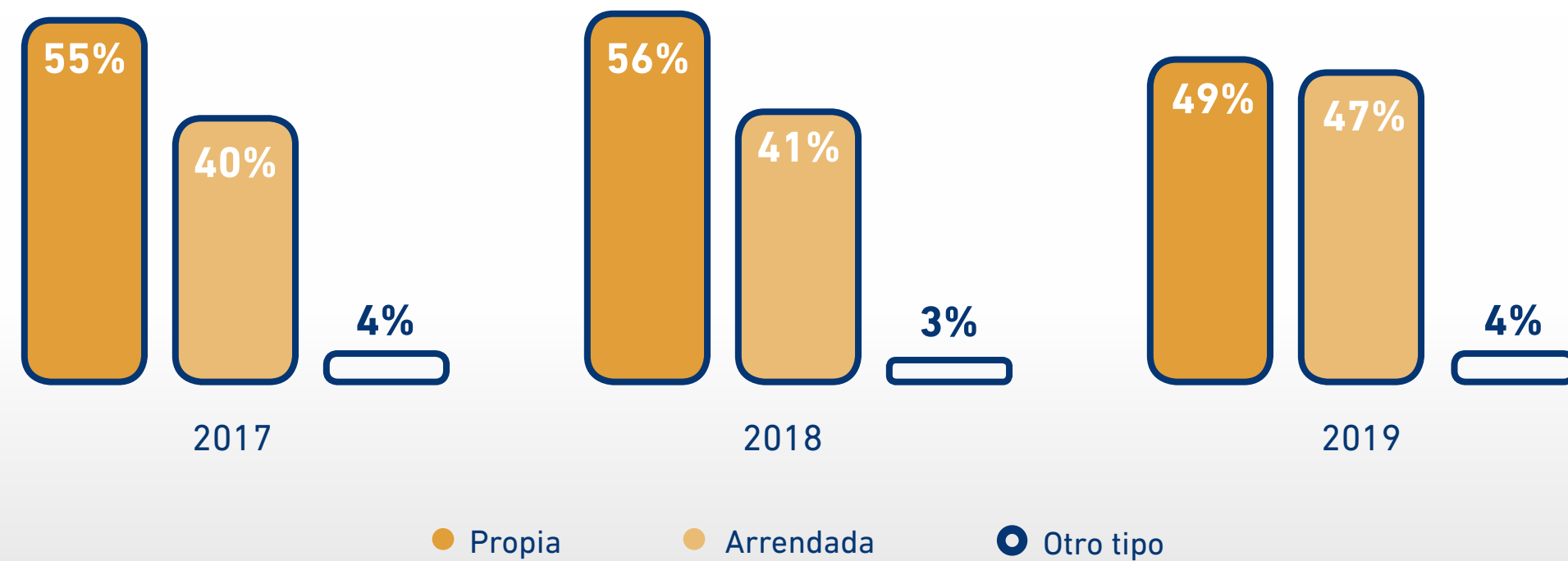
Base 2019: 2.878 personas / Pregunta con opción de respuesta múltiple

Equipamiento y vivienda

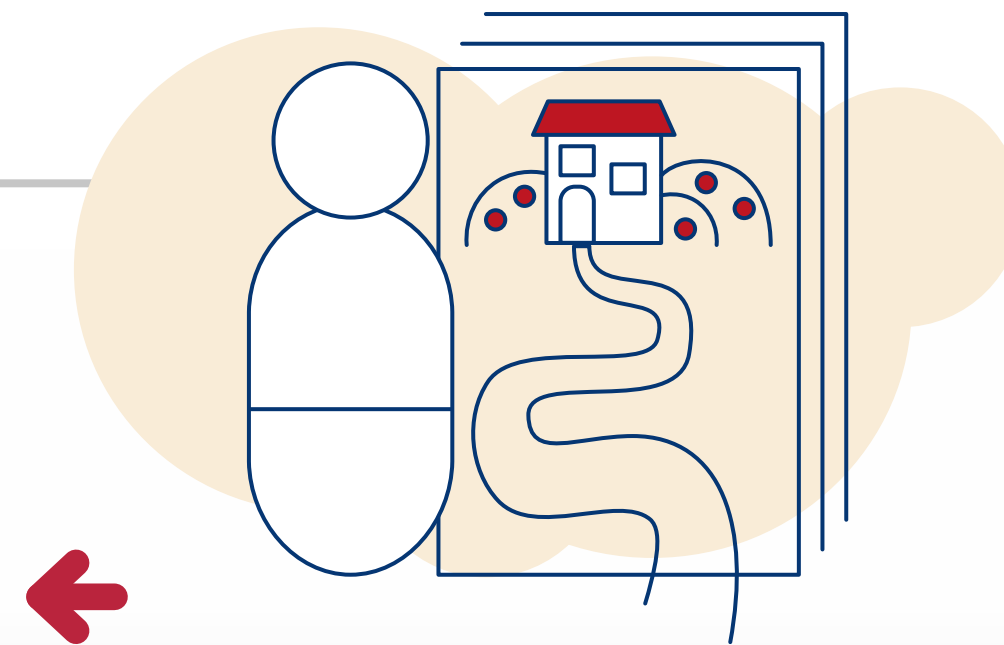


Respecto a los equipamientos en la región, la Encuesta de Percepción Ciudadana indaga sobre el barrio, las vías, los parques y zonas verdes. En 2019, **78% de las personas se sentían satisfechas del barrio dónde vivían; los parques y zonas verdes presentan una satisfacción por debajo del 50%, con 42%.**

22. Satisfacción con lugar y/o espacio



7%
Aumento
vivienda
arrendada
2017-2019



En temas de vivienda, el **49%** de las personas afirmaron tener vivienda propia, **47%** vivienda en arriendo y **4%** de otro tipo. Cabe destacar un incremento de seis puntos porcentuales (**6 p.p.**) en las personas con vivienda en arriendo entre 2018 y 2019.

23. Tipo de vivienda

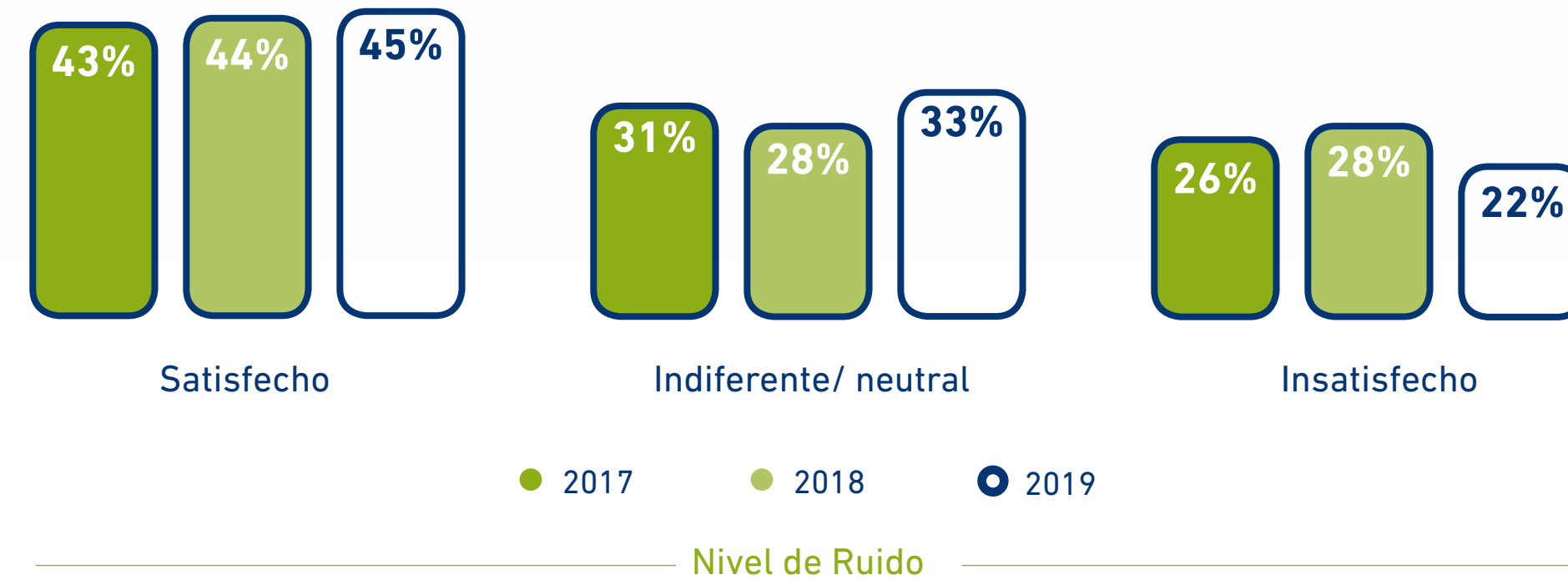
Base 2019: 2.878 personas



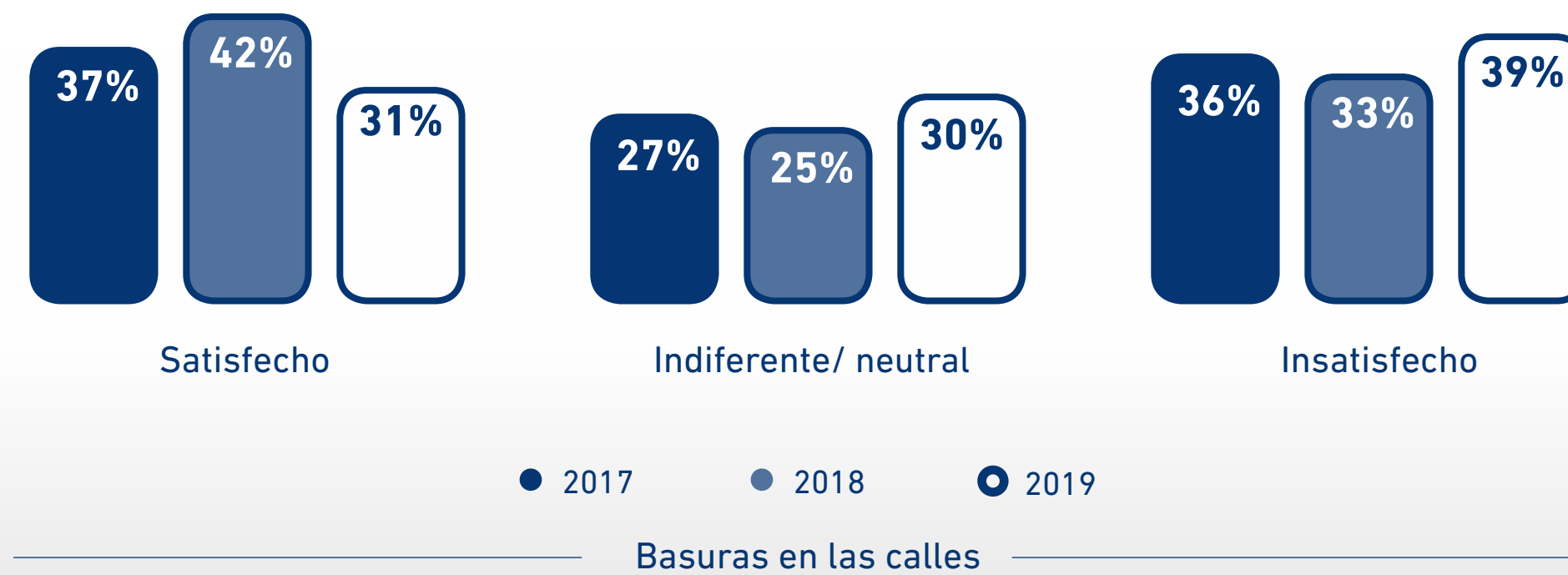
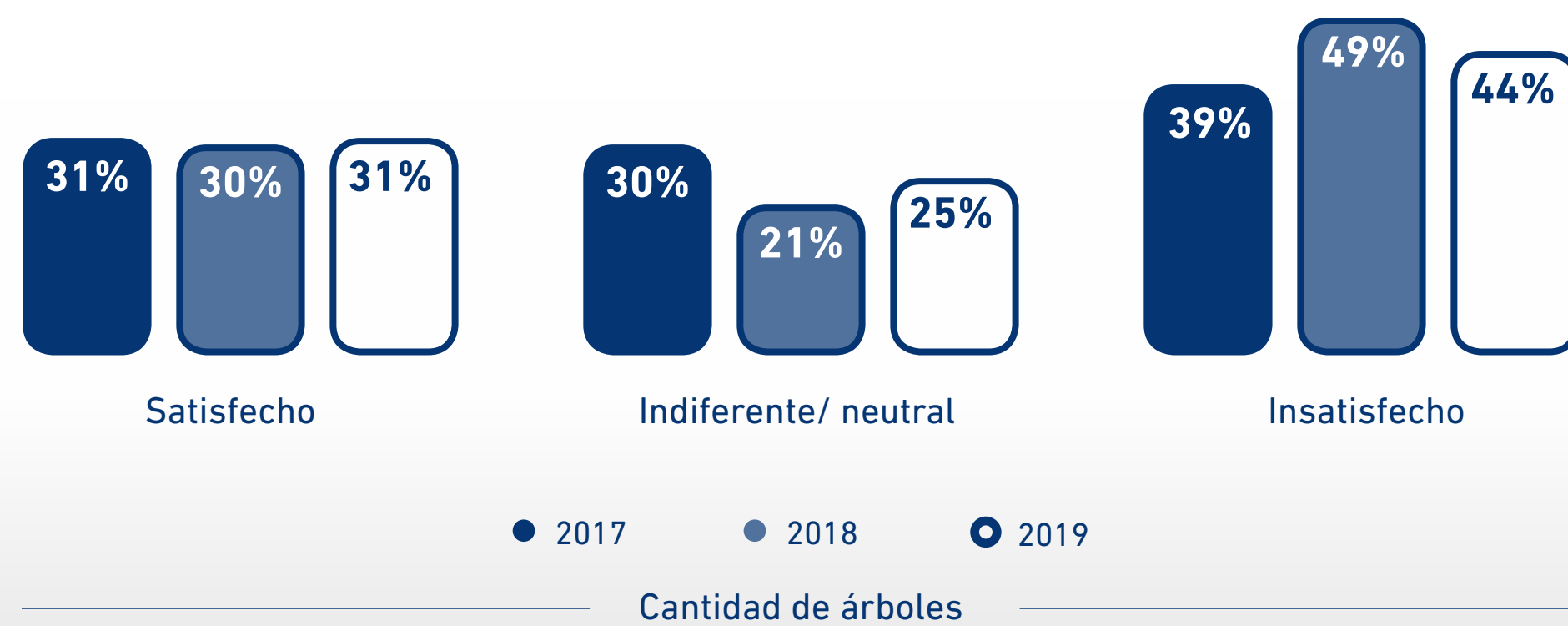
Foto: vista a municipio de Chía

Medio ambiente

Mayor Satisfacción



Menor Satisfacción



Logros y retos de la Región

Contexto Actual de la Región	Logros	Retos
• Incremento de la migración de personas provenientes fuera del país. • Aumento progresivo de la conmutación regional (entre municipios) y la movilidad hacia otras zonas diferentes a SC y Bogotá. • Satisfacción general con la región como lugar para vivir y orgullo con el municipio de residencia.	• Se mantienen altas tasas de escolaridad en la provincia. • Incremento en la satisfacción con los servicios de salud de la provincia. • Aumento de la satisfacción con la calidad educativa en la región. • Disminución de la percepción de pobreza en los hogares de Sabana Centro. • Niveles de satisfacción positivos en servicios públicos claves como Gas y Energía Eléctrica asociadas a una alta favorabilidad. • Compromiso ciudadano en respetar el papel del sistema de justicia a la hora de generar castigos.	• Se mantiene una alta percepción de inseguridad en la región, la cual sigue siendo el tema clave que debe ser abordado por parte de las autoridades locales • Los problemas asociados a hurtos y drogas son los mayormente asociados a la inseguridad en los municipios de Sabana Centro. • Altos índices de abstención por parte de la ciudadanía en el uso de los mecanismos de participación ciudadana. • Se mantienen altos niveles de percepción sobre hechos de corrupción.



Foto: sector rural, municipio de Cogua



Foto: Instituto municipal de cultura y turismo, municipio de Cajicá

Si desea conocer más información, puede visitar la siguiente página web dando click al enlace

<http://sabanacentrocomovamos.org/home/>

SABANA CENTRO 
cómovamos

Contacto:

Dirección: Campus del Puente del Común, Km. 7, Autopista Norte de Bogotá.
Chía, Cundinamarca, Colombia, Edificio D-203

Teléfonos: 8615555 ext 44101

Web: <http://sabanacentrocomovamos.org/home/>

 Twitter: @SabanaCV

 Facebook: @SabanaCentrocomovamos

